



ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ
ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΑΝΙΩΝ

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΛΟΙΠΩΝ ΕΞΟΔΩΝ &

ΤΟΚΟΦΟΡΩΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΩΝ

Ιανουάριος 2018

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Α1-Α11	ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	
A1	ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ	3
A2	ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ	4
A3	ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ / ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ – ΤΟΚΟΦΟΡΙΑ (PSD)	4
A4	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ	5
A5	ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ	5
A6	ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΚΑΙ ΤΟΚΟΦΟΡΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ (VALEUR)	5
A7	ΤΟΚΟΦΟΡΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΣΥΡΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ (ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΖΩΝΗΣ)	6
A8	ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	6
A9	ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ / ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ	7
A10	ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΑΤΜ	8
A11	ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ WEB BANKING	9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Β1-Β2	ΑΞΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗ	
B1	ΕΠΙΤΑΓΕΣ	9
B2	ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ	10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Γ	ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Δ	ΕΞΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	11
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Ε1-Ε4	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ	
E1	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ	12
E2	ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ Ε/Ε ΜΕΛΩΝ Τ.Ε.Ε.	12
E3	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ	12
E4	ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ Ε/Ε	13
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : ΣΤ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ	13
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Ζ	ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ (ΓΕΝΙΚΑ ΕΞΟΔΑ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ)	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Η	ΑΛΛΑ ΠΙΣΤΟΔΟΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ - ΚΑΡΤΕΣ	15
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Θ	ΜΙΣΘΩΣΗ ΘΥΡΙΔΩΝ	16
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Ι	ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	16
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : ΙΑ	ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ (ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ κ.τ.λ.)	17
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : ΙΒ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ	17
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : ΙΓ	ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ	18
*****	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	19

A. ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ
A1. ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Εμβάσματα σε χώρες εντός της ΕΕ/ΕΟΧ(=Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος), με ή χωρίς προδιαγραφές SEPA:				
	α) έως 3.000,00€		Πάγιο	5,00	
	β) από 3.000,01€ έως 12.500,00€		Πάγιο	10,00	
	γ) από 12.500,01€ και άνω		0,30%	-	200,00
	Συναλλαγές με εξωτερικό: σε περιπτώσεις μεταφοράς κεφαλαίων στο εξωτερικό για συναλλαγές κίνησης κεφαλαίων, τρέχουσες συναλλαγές, κτλ, όπου απαιτείται προσκόμιση ή επεξεργασία δικαιολογητικών, εισπράττεται επί πλέον προμήθεια συναλλαγών με το εξωτερικό: 15,00€ / συναλλαγή				
2.	Εμβάσματα σε χώρες εκτός της ΕΕ (εκτός ΕΟΧ) ή μέσω τρίτης τράπεζας εγκαταστημένης στην Ελλάδα, με ή χωρίς προδιαγραφές SEPA:				
	α) έως 12.500,00€	2 ημέρες	Πάγιο	25,00	
	β) από 12.500,01€ και άνω	2 ημέρες	0,30%	-	300,00
3.	Ακύρωση/Ανάκληση (recall) ή Τροποποίηση εξερχόμενου εμβάσματος με εντολή πελάτη (Νόμος: 2789/2000, σχετικά με το αμετάκλητο μιας εντολής) (Η προμήθεια εισπράττεται, ανεξαρτήτως του αποτελέσματος)		Πάγιο	20,00	
4.	Επί πλέον προμήθεια swift/μήνυμα (όπου απαιτείται)		Πάγιο	20,00	
5.	Έρευνα – τύχη εμβάσματος, εγγράφων κλπ. (investigation)		Πάγιο	20,00	
6.	Επιβεβαίωση εκτέλεσης εντολής (confirmation)		Πάγιο	5,00	
7.	Εμβάσματα σε καταστήματα της Τράπεζάς μας		0,10%	3,00	60,00
8.	Μετατροπή συναλλάγματος (όπου απαιτείται εισπράττεται επί πλέον των άλλων προμηθειών)		0,10%	6,00	60,00

Σημειώσεις:

- Τα τυχόν έξοδα ανταποκριτών, εισπράττονται από τον πελάτη επιπλέον των ανωτέρω προμηθειών.
- Τα εμβάσματα αποστέλλονται προς τρίτες Τράπεζες με ημερομηνία αξίας το αργότερο μιας (1) εργάσιμης ημέρας για το ΕΥΡΩ (D+1) και δύο (2) εργάσιμων ημερών (D+2) για τα λοιπά νομίσματα.
- Οι ενδείξεις: BEN / SHA / OUR σημαίνουν :
 - BEN: Όλα τα έξοδα βαρύνουν τον δικαιούχο (παραλαμβάνει ποσό μικρότερο του αρχικού εμβάσματος).
 - SHA: Ο εντολέας του εμβάσματος χρεώνεται μόνο με τα έξοδα της Τράπεζας μας, ενώ ο δικαιούχος θα χρεωθεί από την πληρώτρια Τράπεζα σύμφωνα με το εκάστοτε Τιμολόγιο της.
 - OUR: Ο εντολέας χρεώνεται με τα έξοδα της Τράπεζας μας, καθώς και με τα έξοδα της πληρώτριας Τράπεζας.

A2. ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Σε πίστωση λογαριασμού πελάτη (με προδιαγραφές SEPA):				
	α) έως 30,00€		Δωρεάν		
	β) Από 30,01€ έως 1.000,00€		Πάγιο	1,50	
	γ) Από 1.000,01€ έως 12.500,00€		Πάγιο	4,00	
	δ) Από 12.500,01€ έως 50.000,00€		Πάγιο	6,00	
	ε) Από 50.000,01€ και άνω		Πάγιο	10,00	
2.	Σε πίστωση λογαριασμού πελάτη (χωρίς προδιαγραφές SEPA):				
	α) έως 30,00€		Πάγιο	2,00	
	β) Από 30,01€ έως 1.000,00€		Πάγιο	4,00	
	γ) Από 1.000,01€ έως 12.500,00€		Πάγιο	8,00	
	δ) Από 12.500,01 € έως 50.000,00€		Πάγιο	12,00	
	ε) Από 50.000,01€ και άνω		Πάγιο	20,00	
3.	Πληρωμή δικαιούχου (περαστικός) με μετρητά σε Ευρώ (έως: 2.000,00€)		Πάγιο	10,00	
4.	Επιστροφή εισερχόμενου εμβάσματος Η προμήθεια εισπράττεται από τον ανταποκριτή – αποστολέα του εμβάσματος, με μείωση του επιστρεφόμενου ποσού		Πάγιο	25,00	
5.	Επί πλέον προμήθεια για εισερχόμενο έμβασμα μέσω ανταποκριτή		Πάγιο	4,00	
6.	Μετατροπή συναλλάγματος (όπου απαιτείται, εισπράττεται επί πλέον των άλλων προμηθειών)		0,10%	6,00	60,00

Σημείωση:

Σε εισερχόμενο έμβασμα, μετά τις: 15.30μ.μ., η Valeur πίστωσης, είναι η επόμενη εργάσιμη ημέρα.

A3. ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ / ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ – ΤΟΚΟΦΟΡΙΑ (PSD)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Κατάθεση μετρητών σε λογαριασμό ταμειυτηρίου / τρεχούμενο (PSD)	0 ημέρες			
2.	Κατάθεση μετρητών σε λογαριασμό όψεως (έντοκο)	1 ημέρα			
3.	Κατάθεση μετρητών σε ATM (χρήση φακέλου):				
	α) σε λογαριασμό ταμειυτηρίου / τρεχούμενο	0 ημέρες			
	β) σε λογαριασμό όψεως	1 ημέρα			
4.	Ανάληψη μετρητών από πάσης φύσεως λογαριασμούς	0 ημέρες			
5.	Ανάληψη μετρητών από ATM	ημερομηνία ανάληψης			
6.	Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό σε λογαριασμό της PSD	0 ημέρες			
7.	Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό σε λογαριασμό της PSD μέσω web banking	0 ημέρες			
8.	Εισερχόμενες εντολές / εμβάσματα ανεξαρτήτως νομίσματος, χωρών της PSD και χωρών εκτός PSD (συνάλλαγμα) (ως κεφάλαιο A3)	0 ημέρες			
9.	Κατάθεση ιδιωτικών / τραπεζικών επιταγών μέσω ΔΗΣΣΕ / Γραφείου Συμφηφισμού	(ως κεφάλαιο A6)			
10.	Κατάθεση ιδιωτικών / τραπεζικών επιταγών σε συνάλλαγμα (Ξ.Ν.) εντός και εκτός Ελλάδος	(ως κεφάλαιο A7)			

Σημείωση:

Εισερχόμενες διατραπεζικές εντολές ή καταθέσεις μετρητών μέσω ATM μέχρι ώρα 15:30μ.μ., ισχύουν οι ανωτέρω valeur. Μετά τις 15:30μ.μ., τίθεται valeur η επόμενη εργάσιμη ημέρα.

A4. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Αγορά ξένων τραπεζογραμματίων (Ξ/Τ)		2,00%	5,00	10,00
2.	Πώληση ξένων τραπεζογραμματίων (Ξ/Τ)		1,00%	5,00	10,00
3.	Αγορά Travellers Cheques (Τ/Σ)		2,00%	5,00	12,00
4.	Αγορά επιταγών συνταξιούχων σε ξένο νόμισμα		2,00%	1,00	10,00
5.	Αγορά τραπεζικών ή ιδιωτικών επιταγών σε Ξ/Ν ή Ευρώ ποσού ≤ 10.000€ με κατάθεση σε λογαριασμό που σύρονται:				
	α) εντός Ελλάδος	10 ημέρες	Πάγιο	1,00 / τεμάχιο	
	β) σε χώρες της Ευρωζώνης	20 ημέρες	Πάγιο	3,00 / τεμάχιο	
	γ) σε χώρες εκτός Ευρωζώνης	25 ημέρες	Πάγιο	5,00 / τεμάχιο	
6.	Επιταγές της ανωτέρω παραγράφου 5, ποσού >10.000,01€ τις παίρνουμε μόνο για είσπραξη		(ως κεφάλαιο Α7)		

A5. ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Έκδοση τραπεζικής επιταγής που σύρεται στην τράπεζά μας:				
	α) σε διαταγή ιδίου πελάτη, με χρέωση λογαριασμού του		Δωρεάν		
	β) σε διαταγή τρίτου με χρέωση λογαριασμού πελάτη μας		Δωρεάν		
	γ) σε διαταγή πελατών μας ή τρίτου, με καταβολή μετρητών		0,15%	10,00	50,00
	δ) σε διαταγή Τραπεζής Ελλάδος, του Ελληνικού Δημοσίου (υπέρ : Δ.Ο.Υ., ΙΚΑ, Δήμων & Κοινοτήτων, Τελωνείων, Ν.Π.Δ.Δ. όπως: Γραφεία Κτηματολογίων, Υποθηκοφυλακεία, Σύλλογοι Συμβολαιογράφων, κτλ.)		Δωρεάν		
	ε) σε διαταγή χρηματοπιστωτικών οργανισμών		Δωρεάν		
2.	Ακύρωση, Διόρθωση και Επανεκδοση τραπεζικής Επιταγής		Πάγιο	15,00	
3.	STOP PAYMENT τραπεζικής επιταγής, για οποιοδήποτε λόγο		Πάγιο	30,00	

Σημείωση:

Σε περίπτωση ανάληψης μετρητών άνω των 30.000,00€, η Τράπεζα θα πρέπει να ειδοποιείται από τον πελάτη, την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα.

A6. ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΚΑΙ ΤΟΚΟΦΟΡΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ (VALEUR)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Κατάθεση ιδιωτικών επιταγών :				
	α) στο Γραφείο Συμψηφισμού ή στο ΔΗΣΣΕ	3 ημέρες			
	β) στο Γραφείο Συμψηφισμού πόλης που δεν λειτουργεί κατάστημα πληρώτριας τράπεζας	5 ημέρες			
	γ) επιταγές εκδόσεως πελατών μας, που εξοφλούνται και κατατίθενται σε έντοκο λογαριασμό (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την PSD)		Δωρεάν		
2.	Κατάθεση τραπεζικών επιταγών μέσω Γραφείου Συμψηφισμού	1 ημέρα	Δωρεάν		
3.	Κατάθεση τραπεζικών επιταγών μέσω ΔΗΣΣΕ	1 ημέρα	Δωρεάν		

Σημειώσεις:

- Οι Valeur αφορούν εργάσιμες ημέρες.
- Τυχόν αργίες που παρεμβάλλονται, προσαυξάνουν ανάλογα τον αριθμό των ημερών.

A7. ΤΟΚΟΦΟΡΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΣΥΡΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ (ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΖΩΝΗΣ)

ΧΩΡΑ	ΙΣΟΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΠΙΤΑΓΕΣ / ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΤΑΓΕΣ (ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ)
Εντός Ελλάδος	EUR ≤ 10.000,00€	10
Χώρες Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)	EUR ≤ 10.000,00€	20
Χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)	EUR ≤ 10.000,00€	25

A8. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Έκδοση καρτέ επιταγών:				
	α) Καρτέ 10 φύλλων		Πάγιο	10,00	
	β) Καρτέ 25 φύλλων		Πάγιο	25,00	
2.	Μισθοδοσία Προσωπικού Επιχειρήσεων		Δωρεάν		
3.	Αποστολή αντιγράφων από λογαριασμούς πελατών μας, κατ' εντολή τους:				
	α) ηλεκτρονικά, στο email του πελάτη β) στη διεύθυνση αλληλογραφίας		Δωρεάν Πάγιο	3,00 / αποστολή	
4.	Διαχείριση λογαριασμών:				
	α) Ταμειευτηρίου		Δωρεάν		
	β) Όψεως*		Πάγιο	15,00 / 6μηνο	
	γ) Τρεχούμενος Ιδιωτών*		Πάγιο	15,00 / 6μηνο	
	δ) Μισθοδοσίας		Δωρεάν		
	ε) Όψεως/Τρεχούμενος που συνδέεται με web-banking		Δωρεάν		
	* Σημαντική Σημείωση: για όψεως & τρεχούμενους λογαριασμούς η προμήθεια ισχύει μόνο αν πραγματοποιούνται πάνω από τρεις (3) κινήσεις ανά 6μηνο, διαφορετικά είναι ανέξοδα				
5.	Ανταλλαγή κερμάτων με χαρτονομίσματα:				
	α) Έως 150,00€		Πάγιο	2,00	
	β) Από 150,01€ - 500,00€		Πάγιο	4,00	
	γ) Από 500,01€ και άνω		Πάγιο	6,00	
6.	Καταμέτρηση κερμάτων με σκοπό την κατάθεση του ποσού σε λογαριασμό της Τραπέζης μας		Δωρεάν		
7.	Ανταλλαγή χαρτονομισμάτων με κέρματα:				
	α) Έως 150,00€		Πάγιο	1,00	
	β) Από 150,01€ - 500,00€		Πάγιο	2,00	
	γ) Από 500,01€ και άνω		Πάγιο	3,00	
8.	Ανταλλαγή μεγάλων χαρτονομισμάτων σε μικρότερα χαρτονομίσματα και αντίστροφα, θα γίνεται από όλα τα καταστήματα μέχρι ποσού: 2.000,00€. Μεγαλύτερα ποσά θα εξυπηρετούνται από τα καταστήματα Κεντρικό, 25ης Αυγούστου & Λ. Συγγρού:				
	α) έως ποσού 15.000,00€		Δωρεάν		
	β) από 15.000,01€ έως 100.000,00€		Πάγιο	40,00	
	γ) από 100.000,01€ και άνω		Διαπρ/σιμο		
9.	Απόδοση κατάθεσης σε κληρονόμους:				
	α) Αν τα ποσά κατατεθούν και πάλι στην Τράπεζα		Δωρεάν		
	β) Αν τα ποσά εισπραχθούν μετρητά		Πάγιο	10,00 / κληρονόμο	
	γ) Αν για τα ποσά εκδοθεί Τραπεζική Επιταγή		0,15%	20,00 60,00	
	δ) Αν χρειάζεται Νομική Γνωμάτευση		Πάγιο	30,00 / κληρονόμο	
10.	Διακοπή προθεσμιακής κατάθεσης (μέρους ή του συνόλου της κατάθεσης) για οποιοδήποτε λόγο. Ο τόκος ποινής που παρακρατείται, αφορά το διάστημα που μεσολαβεί από την ανάληψη μέχρι την συμφωνημένη λήξη		Πάγιο	1,50% (επί του ποσού ανάληψης)	

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
11.	Πάγια Εντολή μεταφοράς χρημάτων:				
	α) από λογαριασμό σε λογαριασμό ιδίου πελάτη (δανειακό, καταθετικό, ή για εξόφληση Ε/Ε) β) σε λογαριασμό τρίτου		Δωρεάν Πάγιο	0,50 / συναλλαγή	
12.	Πάγια Εντολή εξόφλησης λογαριασμών (ΔΕΚΟ, ΕΦΚΑ, κτλ.), (Άμεση χρέωση)		Δωρεάν		
13.	Επιταγές Ευρώ πελατών μας που σύρονται σε λογαριασμούς τραπεζών εσωτερικού:				
	α) Ανάκληση πληρωμής επιταγών, με δέσμευση αντίστοιχου ποσού.		Πάγιο	30,00 / τεμάχιο	
	β) Τηλεφωνική ειδοποίηση πελάτη μας, για πληρωμή επιταγής / - ών		Πάγιο	3,00 / τηλεφώνημα	
	γ) Ανεύρεση επιταγών έκδοσης πελάτη μας από τις αγοράστριες Τράπεζες		Πάγιο	15,00 / τεμάχιο	
	δ) Stop Payment επιταγής, λόγω κλοπής ή απώλειας ε) Εκτύπωση κατάστασης ανείσπρακτων επιταγών πελάτη/εκχωρητή		Πάγιο	15,00 / τεμάχιο 3,00	
14.	Αποστολή / διαγραφή δυσμενών στον ΤΕΙΡΕΣΙΑ μετά από έγκριση του Διευθυντή Δικτύου (αν ο πελάτης είναι μόνο καταθετικός) ή της Διεύθυνσης Πίστης (αν ο πελάτης είναι χορηγητικός)		Δωρεάν		
15.	Επανακατάθεση ή επαναποστολή ακάλυπτων επιταγών άλλων τραπεζών κατ' εντολή πελάτη μας (αφορά επιταγή που εστάλη συμψηφιστικά, επέστρεψε ανείσπρακτη με κάποιον από τους κωδικούς απόρριψης, αλλά μετά από συμφωνία του πελάτη μας με τον εκδότη, ξαναστέλνεται για είσπραξη)		Πάγιο	20,00 / τεμάχιο	

A9. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ / ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (καταγράφονται ενδεικτικά οι παρακάτω Οργανισμοί)	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΝΑ ΤΡΟΠΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	
		ΤΑΜΕΙΟ / ΧΡΕΩΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	WEB BANKING
1.	Πληρωμές Δημοσίου και Ταμείων:		
	α) ΕΦΚΑ Εργοδοτικές εισφορές ανεξαρτήτως ποσού (χρέωση γίνεται μόνο τις 3 τελευταίες εργάσιμες ημέρες του μήνα)	0,20% - max 5,00€	Δωρεάν
	β) Είσπραξη Βεβαιωμένων Οφειλών ΔΟΥ (*δωρεάν με χρέωση λογαριασμού σε ειδικές περιπτώσεις π.χ. ευπαθείς ομάδες)	0,50€ / 0,50€*	Δωρεάν
	γ) Ασφαλιστικές εισφορές Ο.Α.Ε.Ε. (πρώην Τ.Ε.Β.Ε – Τ.Α.Ε – Τ.Σ.Α)	Πάγιο 3,00€	Δωρεάν
	δ) Εθνικό Κτηματολόγιο και Χαρτογράφηση ΑΕ, ΚΕΑΟ, Ε.Τ.Α.Ο., Τ.Ε.Α.Γ.Ε., ΕΤΑΑ ΤΣΑΥ Ελ. Επαγ. (έως 31-12-16), Ενιαίο Ειδικό Πρόστιμο Ρύθμισης Αυθαιρέτων (Ε.Ε.Π.Ρ.Α), Τέλος Υπαγωγής Ρύθμισης Αυθαιρέτων (Τ.Υ.Π.Α), Ελληνικά Λαχεία	Δωρεάν	Δωρεάν
	ε) Τέλη Κυκλοφορίας, e- Παράβολο, ICISnet Ηλεκτρονικές Πληρωμές στ) ΕΤΑΑ ΤΣΑΥ Εργοδ. (έως 31-12-16), ΟΓΑ Ασφαλισμένοι & Εργοδότες (έως 31-12-2016), ΕΦΚΑ, Ε.Δ.Ο.Ε.Α.Π. – Εργοδότες	Πάγιο 0,50€ Πάγιο 0,50€	Δωρεάν 0,30€
	ζ) Ε.Δ.Ο.Ε.Α.Π. – Ασφαλισμένοι	Δωρεάν	0,30€
2.	Πληρωμή Λογαριασμών Τηλεφωνίας / Internet:		
	α) Οικ. Συνδέσεις Cosmote, Μεγ. πελάτες Cosmote, Cosmote σταθερή-τιμολόγια, ΟΤΕ TV, Cyta Hellas, Cosmote κινητή, On Telecoms β) Vivodi, Viva Wallet, Tellas	0,50€ 0,50€	Δωρεάν 0,30€
3.	Πληρωμή λογαριασμών ασφαλιστικών εταιρειών:		
	α) Εθνική Ασφαλιστική, Groupama Ασφαλιστική, Εθνική Ασφαλιστική – Ευέλικτη Σύνταξη, My Direct Insurance, Ergo Life ΑΕΓΑ & ΑΕΑΖ, ΑΙΓ ΕΛΛΑΣ, Συνεταιριστική Ασφαλιστική, ERGO (Πρώην ΑΤΕ Ασφαλιστική & Γεν. Ασφαλειών), NN Hellas Ζωής, MINETTA Ζωής, Prime insurance & personal	Δωρεάν	Δωρεάν
	β) Υδρόγειος Ασφαλιστική, NP Insurance (πληρωμές συνεργατών), ARAG Hellas γ) Δυνάμεις Α.Ε.Γ.Α., Aigaiion Ασφαλιστική, Διεθνής Ένωσης ΑΕΓΑ, FGA Insurance Hellas, NP Insurance – Πληρωμές Πελατών, ΑΧΑ Γενικών Ασφαλειών & Ασφάλειες Ζωής, Arag Hellas ΑΑΕΝΠ, Ασφάλεια Minetta Γενικές, Generali Hellas, Interamerican Anytime Ζωής / Ζημιών / Άμεσης Βοήθειας, Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ, Allianz Ελλάς ΑΑΕ, Interasco	0,50€ 0,50€	Δωρεάν 0,30€

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (καταγράφονται ενδεικτικά οι παρακάτω Οργανισμοί)	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΝΑ ΤΡΟΠΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	
		ΤΑΜΕΙΟ / ΧΡΕΩΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	WEB BANKING
4.	Πληρωμή Λογαριασμών Δ.Ε.Κ.Ο./Δ.Ε.Υ.Α. / Ο.Τ.Α.:		
	α) ΔΕΗ, ΔΕΗ (εταιρικοί πελάτες), ΔΕΥΑΧ, ΔΕΥΑΒΑ	1,00€	0,30€
	β) Δήμος Πλατανιά	Δωρεάν	Δωρεάν
	γ) ΔΕΗ τιμολόγια & πράκτορες, Δήμος Χερσονήσου, Δήμος Ιεράπετρας, Δήμος Αθηναίων, Τ.Ο.Ε.Β. Ιεράπετρας	0,50€	0,30€
	δ) Λογαριασμοί κατανάλωσης Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης & Αποχέτευσης (Δ.Ε.Υ.Α.): Αγίου Νικολάου, Σητείας, Ηρακλείου, Μυλοποτάμου, Ρεθύμνου, Σελίνου	0,50€	0,30€
5.	Πληρωμή λογαριασμών χρηματοδότησης αυτοκινήτων: BMW Austria Bank GMBH, Volkswagen bank, FGA Bank GMBH, FGA Capital Hellas, Mercedes Benz	0,50€	0,30€
6.	Πληρωμή οφειλών / απαιτήσεων υπέρ λοιπών εταιρειών:		
	α) REVMΑena Ιδιώτες & Επιχειρήσεις, G4S Secure Solution S.A., I.A.T.A. BSP, Πλαίσιο, ΠΑΣΟΚ, I.A.T.A. Cass, ΟΠΑΠ, ΟΠΑΠ διαδίκτυο, Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΤΕΕ), Ιπποδρομίες ΑΕ, ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, e-food.gr, Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά, AVIN, U & M HELLAS, κτλ.	Δωρεάν	Δωρεάν
	β) Β. Καυκάς ΑΕ, Western Union, Spartan Security Services, OTIS ανελκυστήρες, YOU.gr, Ολυμπιακή Ζυθοποιία ΑΕ, ΟΤΕ Ακίνητα ΑΕ – Ενέργεια, ΟΤΕ Ακίνητα ΑΕ – Ενοίκια, κτλ.	0,50€	Δωρεάν
	γ) Α.Ε.Π.Ι. ΑΕ, ACS Athens, Eipedison ΑΕ – Ιδιώτες & Επιχειρήσεις, Energa Power, ACS Courier, ΕΒΕΑ, Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος, ANEK, Ε.Ε.Τ.Τ., Χρυσός Οδηγός, Φυσικό Αέριο Αττικής, Praktiker Hellas, Protergia Ιδιώτες & Επιχειρήσεις, Nona Τηλεόραση, Επιμελητήριο Χανίων, Ελληνικά Ταχυδρομεία ΑΕ, ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΜΙΚΡΟΓΕΥΜΑΤΑ ΑΒΕΕ, ΑΔΜΗΕ ΑΕ, κτλ.	0,50€	0,30€
	δ) ΣΤΟΙΧΗΜΑΝ, ΚΟΡΡΕΣ ΑΕ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, κτλ. (*δωρεάν με χρέωση λογαριασμού)	0,50€ / Δωρεάν*	Δωρεάν
7.	Δωρεές υπέρ οργανισμών / σωματείων: Action Aid, Greenpeace, Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος	Δωρεάν	Δωρεάν
8.	Πληρωμή Πιστωτικών Καρτών:		
	α) Ομίλου Συνεταιριστικών Τραπεζών	Δωρεάν	Δωρεάν
	β) Άλλων Τραπεζών εκτός Ομίλου	1,00€	0,50€

A10. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ATM

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Συναλλαγές μέσω ATM τραπέζης μας, με κάρτες τραπέζης μας:				
	α) Κατάθεση μετρητών, σε λογ/μούς τραπέζης μας (με φάκελο)	0 ημέρες	Δωρεάν		
	β) Ανάλυση μετρητών, από καταθετικούς λογ/μούς τραπέζης μας (με οποιαδήποτε κάρτα της Τράπεζας)	Ημ/νία Ανάλυσης	Δωρεάν		
	γ) Μεταφορά ποσών (Χρέωση – Πίστωση), σε λογ/μό ιδίου πελάτη (Προϋπόθεση, να συνδεθεί η κάρτα με τους λογαριασμούς του πελάτη)		Δωρεάν		
	δ) Ερώτηση υπολοίπου τραπεζικού λογαριασμού πελάτη μας, με οποιαδήποτε κάρτα της Τράπεζας		Δωρεάν		
	ε) Δυνατότητα αλλαγής προσωπικού μυστικού αριθμού (PIN)		Δωρεάν		
2.	Συναλλαγές μέσω ATM Συνεταιριστικών Τραπεζών, με κάρτες τραπέζης μας:				
	α) Ερώτηση υπολοίπου		Δωρεάν		
	β) Ανάλυση μετρητών		Δωρεάν		
3.	Συναλλαγές μέσω ΔΙΑΣ από ATM άλλων τραπεζών με κάρτες τραπέζης μας:				
	α) Ερώτηση υπολοίπου		Πάγιο	0,15€	
	β) Ανάλυση μετρητών από καταθετικό λογαριασμό:				
	• Έως 50,00€		Πάγιο	0,91€	
	• Από 50,01€ έως 100,00€		Πάγιο	1,03€	
	• Από 100,01€ έως 110,00€		Πάγιο	1,13€	
	• Από 110,01€ έως 600,00€		Πάγιο	1,18€	

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
4.	Συναλλαγές μέσω ATM Εξωτερικού: Για ερώτηση υπολοίπου και ανάληψη μετρητών σε χώρες ζώνης ευρώ ή χώρες ζώνης εκτός ευρώ, τα διάφορα έξοδα περιλαμβάνουν: προμήθεια επί του ποσού ανάληψης, έξοδα ανά συναλλαγή, έξοδα μετατροπής συναλλάγματος (όταν η κίνηση γίνεται σε χώρα εκτός ζώνης Ευρώ)			Εισπράττονται τα πραγματικά ποσά που μας χρεώνουν οι δύο παγκόσμιοι οργανισμοί καρτών: Visa & MasterCard.	

A11. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ WEB BANKING

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Εγγραφή στην υπηρεσία web banking και απόδοση κωδικών		Δωρεάν		
2.	Επανεκδοση μυστικού κωδικού		Δωρεάν		
3.	Διάθεση συσκευής e-token		Πάγιο	10,00	
4.	Αντικατάσταση συσκευής e-token		Πάγιο	20,00	
5.	Πρόσθετη συσκευή e-token		Πάγιο	20,00	
6.	Μεταφορά σε λογαριασμό ιδίου ή τρίτου εντός τράπεζας		Δωρεάν		
7.	Εξερχόμενες εντολές μέσω web banking για μεταφορά πίστωσης σε ευρώ προς τράπεζα εσωτερικού (ανώτατο όριο 100.000,00€):				
		α) για ποσά έως 12.500,00€	Πάγιο	0,80	
	β) για ποσά από 12.500,01€ και άνω	Πάγιο	3,00		
8.	Εξερχόμενες εντολές μέσω web banking για μεταφορά πίστωσης – έμβασμα σε ευρώ με προδιαγραφές SEPA (ανώτατο όριο προς χώρες εκτός Ελλάδας 12.500,00€):				
		α) για ποσά έως 12.500,00€	Πάγιο	0,80	
	β) για ποσά από 12.500,01€ και άνω (προς τράπεζες εσωτερικού)	Πάγιο	3,00		
9.	Εξόφληση οφειλών με χρέωση λογαριασμού μέσω web banking, όπου περιλαμβάνονται πληρωμές / οφειλές των παρακάτω κατηγοριών: Δημόσιοι Οργανισμοί, ΔΕΚΟ / ΔΕΥΑ / ΟΤΑ, Τηλεφωνία, Internet, Ασφαλιστικές εταιρείες, Χρηματοδοτικά αυτοκινήτων, λουιτές εταιρείες, δωρεές υπέρ οργανισμών / σωματείων (αναλυτικά οι οργανισμοί καταγράφονται στο κεφάλαιο A10)			(ως κεφάλαιο A9)	
10.	Εξόφληση πιστωτικών καρτών Ομίλου Συνεταιριστικών Τραπεζών		Δωρεάν		
11.	Εξόφληση πιστωτικών καρτών άλλων τραπεζών		Πάγιο	0,50	
12.	Μισθοδοσία και μαζικές πιστώσεις		Δωρεάν		

B. ΑΞΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗ
B1. ΕΠΙΤΑΓΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Προσκόμιση μεταχρονολογημένων επιταγών προς είσπραξη		0,40%	10,00 + 0,30% χαρτ. ΟΓΑ	-
2.	Ενεχυρίαση επιταγών ανά πινάκιο		0,80%	10,00 + 0,30% χαρτ. ΟΓΑ + 1,50€ / τεμ. για έλεγχο δυσμενών	-

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
3.	Παράταση επιταγών σε ενέχυρο. (εντός της νομίμου προθεσμίας των 8 ημερών)*		Πάγιο	10,00 / τεμάχιο	
4.	Αντικατάσταση επιταγών σε ενέχυρο (Μόνο μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πίστης)		Πάγιο	20,00 / τεμάχιο	
5.	Εκτύπωση χαρτοφυλακίου αξιογράφων πελατών		Πάγιο	5,00	
6.	Επιστροφή ακάλυπτης επιταγής που έχει πιστωθεί σε λογ/μό καταθέσεων ή χρηματοδοτήσεων		Πάγιο	20,00	
7.	Εξόφληση Ιδιωτικών επιταγών Τραπέζης μας, σε πελάτη μας		Δωρεάν		
8.	Εξόφληση Ιδιωτικών επιταγών Τραπέζης μας, όταν ο κομιστής δεν είναι πελάτης μας		Δωρεάν		
9.	Αγορά Τραπεζικών επιταγών που σύρονται στην Ελλάδα	1 ημέρα	Δωρεάν		
10.	Επιταγές εκδόσεως τραπεζών που δεν συμμετέχουν στο ΔΗΣΣΕ, Τραπεζικές ή Ιδιωτικές, σε ΕΥΡΩ ή Ξ.Ν. που σύρονται σε Τράπεζες του εξωτερικού Πλέον εξόδων SWIFT	(ως κεφάλαιο Α7)	Πάγιο	45,00 / τεμάχιο	
			Πάγιο	20,00	
11.	Επιταγές εκδόσεως τραπεζών που δεν συμμετέχουν στο ΔΗΣΣΕ, Τραπεζικές ή Ιδιωτικές, σε ΕΥΡΩ ή Ξ.Ν. που σύρονται σε Τράπεζες εντός Ελλάδος	(ως κεφάλαιο Α7)	Πάγιο	25,00 / τεμάχιο	
12.	Μετατροπή συναλλάγματος (όπου απαιτείται, εισπράττεται επί πλέον των άλλων προμηθειών)		0,10%	6,00	60,00

B2. ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Συναλλαγματικές / γραμμάτια ανεξαρτήτου λήξεως, προς είσπραξη		0,50%	+ 5,00 / τεμάχιο	
2.	Παράταση συναλλαγματικής/γραμματίου (εντός της νομίμου προθεσμίας των 2 ημερών)		Πάγιο	10,00 / τεμάχιο	
3.	Διαμαρτύρηση συναλλαγματικής ή γραμματίου		Πάγιο	10,00 + τα πραγματικά έξοδα συμβολαιογράφου & δικηγόρου	
4.	Επιστροφή απλήρωτης συναλλαγματικής ή γραμματίου		Δωρεάν		

Γ. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	α) Εξόφληση προθεσμιακών υποχρεώσεων : (Υποσχετικών, Συναλλαγματικών, Γραμματίων, Ανοικτών Λογαριασμών)		0,30%	30,00	-
	β) Παράταση εξόφλησης προθεσμιακής υποχρέωσης.		Πάγιο	20,00 + swift (20,00)	
	γ) Διαμαρτύρηση συναλλαγματικών (εκτός των πραγματικών συμβολαιογραφικών εξόδων)		Πάγιο	10,00 + τα πραγματικά έξοδα	
2.	Διακανονισμοί αξιών προς είσπραξη (1)		0,60%	40,00	-
3.	Ελεύθερη Παράδοση στον παραλήπτη (free of payment)		Πάγιο	10,00	
4.	Μεταφορά φορτωτικών από άλλες τράπεζες		0,30%	30,00	100,00

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
5.	Ενέγγυες Πιστώσεις (Ε/Π) προς το εξωτερικό:				
	α) Άνοιγμα		0,20%	30,00 + swift (45,00)	
	β) Επιβεβαίωση (ανά αδιαίρετο τρίμηνο)		0,20%	20,00	
	γ) Τροποποίηση όρων – Παράταση λήξης (Σε περίπτωση που η τροποποίηση αφορά αύξηση ποσού της Πίστωσης πρέπει να εισπράττονται και οι προμήθειες ανοίγματος και εγγύησης για το επί πλέον ποσό)		Πάγιο	35,00 + swift (20,00)	
	δ) Εγγύηση ανά αδιαίρετο τρίμηνο		1,00%	30,00	
	ε) Εκτέλεση πίστωσης ή προεμβάσματος (Διακανονισμός)		0,60%	30,00	
	στ) Εξόφληση προθεσμιακής πίστωσης		0,50%	30,00	
	ζ) Ολική ακύρωση		Πάγιο	40,00 (συμπεριλαμβάνονται & έξοδα swift)	
	η) Discrepancy fees – Διαφορές Φ / Ε Πίστωσης		Πάγιο	35,00	
	θ) Διαχείριση φακέλου Ενέγγυας Πίστωσης		Πάγιο	10,00	
ι) Swift για έκδοση / διαβίβαση Ε / Π		Πάγιο	45,00		
6.	Ταχυδρομικά έξοδα φακέλου		Πάγιο	3,00	
7.	Μήνυμα swift (όπου απαιτείται)		Πάγιο	20,00	
8.	Έξοδα ταχυμεταφοράς εσωτερικού		Πάγιο	12,00	
9.	Έξοδα ταχυμεταφοράς εξωτερικού		Πάγιο	40,00	
10.	Μετατροπή συναλλάγματος όπου απαιτείται (επί πλέον των άλλων προμηθειών)		0,10%	6,00	60,00

Σημειώσεις:

- (1) Αφορά διακανονισμούς για τους οποίους υπάρχει φάκελος ενδοκοινοτικής απόκτησης – εισαγωγής. Για όλες τις υπόλοιπες συναλλαγές μεταφορών κεφαλαίων στο εξωτερικό, θα ισχύει το τιμολόγιο των «ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ» ανάλογα με την κάθε περίπτωση.
- Τυχόν προμήθειες και έξοδα ανταποκριτών εισπράττονται επιπλέον των προβλεπόμενων προμηθειών και εξόδων.

Δ. ΕΞΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Αξίες με φορτωτικά προς το εξωτερικό		0,30%	25,00	
2.	Απλές αξίες προς το εξωτερικό για είσπραξη:				
	α) ανεξαρτήτου λήξεως		0,20%	20,00	
	β) παράταση / τροποποίηση		Πάγιο	15,00	
3.	Επιστροφή αξιών από το εξωτερικό, απλήρωτων		0,15%	15,00	-
4.	Ενέγγυες πιστώσεις (Ε/Π) από το εξωτερικό:				
	α) Ανακοίνωση		0,10%	20,00	-
	β) Βεβαίωση (ανά αδιαίρετο 3μηνο)		0,20%	20,00	-
	γ) Εκτέλεση/Διακανονισμός		0,40%	40,00	-
	δ) Ακύρωση		Πάγιο	25,00	
	ε) Τροποποίηση – Παράταση		Πάγιο	15,00	
	στ) Μεταφορά για εκτέλεση σε άλλη Τράπεζα		0,10%	-	15,00
ζ) Swift για έκδοση/διαβίβαση Ε / Π		Πάγιο	45,00		
5.	Ταχυδρομικά έξοδα φακέλου		Πάγιο	3,00	
6.	Μήνυμα swift (όπου απαιτείται)		Πάγιο	20,00	
7.	Έξοδα ταχυμεταφοράς εσωτερικού		Πάγιο	12,00	
8.	Έξοδα ταχυμεταφοράς εξωτερικού		Πάγιο	40,00	
9.	Μετατροπή συναλλάγματος όπου απαιτείται (επί πλέον των άλλων προμηθειών)		0,10%	6,00	60,00

Σημείωση:

Τυχόν προμήθειες και έξοδα ανταποκριτών εισπράττονται επιπλέον των προβλεπόμενων προμηθειών και εξόδων.

Ε. ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ
Ε1. ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Συμμετοχής σε Διαγωνισμούς, για προσωρινούς διακανονισμούς προς Πρακτορεία, Τελωνεία και Τράπεζα Ελλάδος (Α' κατηγορίας)		0,50% / τρίμηνο αδιαίρετο	30,00	-
2.	α) Καλής εκτέλεσης συμβάσεων (Β' κατηγορίας)		0,75% / τρίμηνο αδιαίρετο	35,00	-
	β) Συμπληρωματικές Ε/Ε, Β' κατ. (απαιτούνται στην περίπτωση ανάληψης έργων με μεγαλύτερη έκπτωση από την προβλεπόμενη στη διακήρυξη)		0,90% / τρίμηνο αδιαίρετο	40,00	-
3.	Λήψης προκαταβολής, Αντικατάστασης Δεκάτων, Πληρωμή δασμών και εμπορευμάτων ή λοιπών υποχρεώσεων (Γ' κατηγορίας)		1,25% / τρίμηνο αδιαίρετο	50,00	
4.	Προς ΕΟΤ (για άδεια λειτουργίας Τουριστικού Γραφείου)		1,25% / τρίμηνο αδιαίρετο	35,00	
5.	Παράταση Ε/Ε ή Τροποποίηση Ε/Ε		Πάγιο	30,00	
6.	Επιστροφή Εγγυητικής Επιστολής		Δωρεάν		
7.	Επιστολή επιβεβαίωσης γνησιότητας Ε/Ε προς Δημόσιους Οργανισμούς		Δωρεάν		

Ε2. ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ Ε/Ε ΜΕΛΩΝ Τ.Ε.Ε.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Συμμετοχής σε διαγωνισμούς έως και 30.000€ (Α' Κατηγορίας)		0,10% / τρίμηνο αδιαίρετο	5,00	-
2.	Συμμετοχής σε διαγωνισμούς για ποσά άνω των 30.000€ (Α' Κατηγορίας)		0,20% / τρίμηνο αδιαίρετο	-	-
3.	Καλής εκτέλεσης συμβάσεων (Β' Κατηγορίας)		0,45% / τρίμηνο αδιαίρετο	20,00	-
4.	Λήψης προκαταβολών, καλής πληρωμής, αντικατάστασης Δεκάτων (Γ' Κατηγορίας)		0,55% / τρίμηνο αδιαίρετο	20,00	-

Ε3. ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ (Ξ.Ν.)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Συμμετοχής σε διαγωνισμούς (Α' Κατηγορίας)		0,50% / τρίμηνο αδιαίρετο + έξοδα swift	-	-
2.	Καλής εκτέλεσης συμβάσεων (Β' Κατηγορίας)		1,00% / τρίμηνο αδιαίρετο + έξοδα swift	-	-
3.	Λήψης προκαταβολής και πληρωμής υποχρεώσεων (Γ' Κατηγορίας)		1,25% / τρίμηνο αδιαίρετο + έξοδα swift	-	-
4.	Παράταση Ε/Ε ή Τροποποίηση Ε/Ε		Πάγιο	30,00	
5.	Μήνυμα Swift		Πάγιο	30,00	
6.	Μήνυμα Swift για τροποποίηση Ε/Ε		Πάγιο	20,00	

Σημειώσεις:

- Οι προμήθειες Ε/Ε σε συνάλλαγμα, υπολογίζονται με την τιμή δελτίου πώλησης της ημέρας που εισπράττονται ή χρεώνονται.
- Τυχόν έξοδα από τράπεζες του εξωτερικού εισπράττονται χωριστά και επιπλέον των ανωτέρω.

E4. ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ Ε/Ε

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Κατάπτωση Ε/Ε σε Ευρώ ή Ξένο Νόμισμα		Πάγιο	100,00	

Σημειώσεις:

- Τυχόν επιβαρύνσεις από Τράπεζες του εξωτερικού σαν έξοδα (σε περίπτωση κατάπτωσης Ε/Ε σε Ξένο Νόμισμα), εισπράττονται επιπλέον των ανωτέρω.
- Για κατάπτωση Ε/Ε σε ευρώ, είτε η Ε/Ε απευθύνεται προς το Δημόσιο, είτε προς τρίτους, τα διάφορα έξοδα όπως: πάγιο τέλος χαρτοσήμου ή αναλογικό τέλος χαρτοσήμου, πλέον Ο.Γ.Α. κτλ, καθορίζονται από τον Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου (όπως εκάστοτε ισχύει) και εισπράττονται επί πλέον των ανωτέρω.

ΣΤ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας πελάτη (για νέο όριο ή αύξηση):				
	α) Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου έως 50.000,00€		Πάγιο	100,00	
	β) Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου από 50.000,01€ έως 250.000,00€		Πάγιο	250,00	
	γ) Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου από 250.000,01€ έως 500.000,00€		Πάγιο	500,00	
	δ) Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου από 500.000,01€ έως 1.000.000,00€		Πάγιο	1.000,00	
	ε) Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου από 1.000.000,01€ και άνω		Πάγιο	2.000,00	
	στ) Για την ετήσια ανανέωση των ανωτέρω Πιστοδοτικών Ορίων (α-ε)		Πάγιο	50% των ανωτέρω προμηθειών	
1.	ζ) Για έγκριση – αξιολόγηση αιτημάτων (εφάπαξ και ανεξαρτήτως ποσού) για: ΑΠΕ (Φωτοβολταϊκά, κτλ)		Πάγιο	2.000,00	
	2.	Τροποποίηση εγκεκριμένου πιστοδοτικού ορίου πριν από την λήξη του ή πιστοδοτικό όριο με κάλυψη ενεχυρίασης κατάθεσης σε ποσοστό 100%	Πάγιο	50% των ανωτέρω κατηγοριών	
3.	Αξιολόγηση αιτημάτων ένταξης στο πρόγραμμα «ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ» του ΟΑΕΠ		Δωρεάν		
4.	Χρηματοδότηση τιμολογίου ΟΑΕΠ, πρόγραμμα «ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ»		Πάγιο	15,00 / τεμάχιο	
5.	Έλεγχος τίτλων και εγγραφής προσημείωσης ή Υποθήκης ή εκτιμήσεις ή πιστοποιήσεις προόδου εργασιών ή επανεκτίμηση ακινήτων			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
6.	Εξάλειψη προσημείωσης ή άρση υποθήκης			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
7.	Έκδοση πιστοποιητικών Υποθηκοφυλακείου και Κτηματολογικών Φύλων και Διαγραμμάτων – τέλη Υποθηκοφυλακείων και Κτηματολογικών γραφείων			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
8.	Εγγραφή Δικαιωμάτων στο Εθνικό Κτηματολόγιο (στις υπό κτηματογράφηση περιοχές)			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
9.	Αναβολή ή αναστολή πλειστηριασμού (τα έξοδα εισπράττονται προκαταβολικά)			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
10.	Ενεχυρίαση μεταχρονολογημένων επιταγών		0,80%	10,00 / πινάκιο + 0,30% χαρτ. ΟΓΑ + 1,50 / τεμάχιο για έλεγχο δυσμενών	
11.	Σύμβαση εκχώρησης απαίτησης (προεξόφληση αναπτυξιακών προγραμμάτων, λογαριασμοί δημοσίου, ενοίκια, κτλ)		Πάγιο	50,00 / σύμβαση/έργο + τα πραγματικά έξοδα	
12.	Επίδοση (ενεχυρίασης συμβάσεων π.χ. ΕΟΠΥΥ, Νοσοκομείων, κτλ)		Πάγιο	25,00 / επίδοση + τα πραγματικά έξοδα	
13.	Παράταση επιταγών σε ενέχυρο, εντός των νομίμων προθεσμιών		Πάγιο	10,00 / τεμάχιο	
14.	Αντικατάσταση επιταγών σε ενέχυρο		Πάγιο	20,00 / τεμάχιο	
15.	Αξιολόγηση αιτήματος που αφορά ρύθμιση καθυστερημένης οφειλής (οριστική καθυστέρηση)		Πάγιο	50,00	
16.	Αξιολόγηση αιτήματος που αφορά ρύθμιση σε προσωρινή καθυστέρηση		Πάγιο	Ως παράγραφος 1. (στ)	
17.	Επαναχορήγηση αντιγράφου σύμβασης δανείου/κάρτας		Πάγιο	10,00 / σύμβαση	
18.	Αντίγραφο Εξώδικης Καταγγελίας σύμβασης δανείου/πιστωτικής κάρτας		Πάγιο	15,00 / αίτημα	

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
19.	Έκδοση επιστολής πιστοληπτικής ικανότητας / φερεγγυότητας πελάτη		Πάγιο	35,00	
20.	Μεταφορά έννομης σχέσης από την τράπεζά μας, σε άλλη τράπεζα		Πάγιο	300,00	
21.	Μεταφορά έννομης σχέσης από άλλη τράπεζα, στην τράπεζά μας		Πάγιο	500,00	
22.	Επίδοση σύμβασης για ενεχυρίαση κατάθεσης		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα επίδοσης	
23.	Πρόωρη εξόφληση δανείου		Δωρεάν		

**Ζ. ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ
(ΓΕΝΙΚΑ ΕΞΟΔΑ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ)**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Εντολές αγοράς ή πώλησης μετοχών:				
	α) Ιδιώτες πελάτες:				
	• Έως 2.935,00€		1,00%	1,50	
	• Από 2.935,01€ έως 8.805,00€		0,75%	-	
	• Από 8.805,01€ και άνω		0,50%	-	
	β) Συναλλαγές μέσω internet για τις ως άνω κατηγορίες		Διαπραγματεύσιμο	1,50	
	γ) Συναλλαγές intraday για τις ως άνω κατηγορίες		Διαπραγματεύσιμο	1,50	
	δ) Θεσμικοί επενδυτές		Διαπραγματεύσιμο		
2.	Έξοδα Ε.Χ.Α.Ε. (Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε.):				
	α) Συνδρομή		0,0125% / συναλλαγή		
	β) Έξοδα Εντολών			0,06 / εντολή	
	γ) Έξοδα ΕΤ.ΕΚ (Εταιρεία Εκκαθάρισης):				
	- Εκκαθαριστικά δικαιώματα (επί της αξίας συναλλαγών)		0,02%		
	- Έξοδα ανάλυσης (ανά τίτλο και ανά πινακίδιο)		Πάγιο	0,50	
	- Έξοδα μετάθεσης		Πάγιο	1,00	
3.	Μεταβιβαστικά ονομαστικών μετοχών (αγορές / πωλήσεις), επί αξίας συναλλαγών (νυν = προμήθεια εκκαθαριστικού μέλους)		0,06%		
4.	Μεταβιβαστικά ανωνύμων μετοχών (αγορές / πωλήσεις), επί αξίας συναλλαγών (νυν = προμήθεια εκκαθαριστικού μέλους)		0,06%		
5.	Έξοδα τήρησης μερίδας & λογαριασμού, (χρεώσεις Α.Ε.Π.Ε.Υ.), για αποτίμηση χαρτοφυλακίου (συμπεριλαμβανομένων και των μετρητών) με μεσοσταθμική αξία:				
	α) ποσά > ή = των 3.000,00€		Πάγιο	3,00 / 3μηνο	
	β) ποσά < των 3.000,00€		Πάγιο	1,50 / 3μηνο	
6.	Έξοδα ταχυδρομικών αποστολών / ταχυδρομική αποστολή πινακιδίου, (χρεώσεις ΑΕΠΕΥ)		Πάγιο	1,00 / μήνα + ΦΠΑ	
7.	Φορολόγηση μετοχών – μόνο για την πώληση (εισπράττεται και αποδίδεται στο Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας)		0,20%		
8.	Εντολή αγοράς μετοχών	T + 1			
9.	Εντολή πώλησης μετοχών	T + 2			
10.	Φύλαξη τίτλων, αγορασθέντων από την τράπεζά μας		Δωρεάν		
11.	Αποστολή σύμβασης ενεχύρου μετοχών στο αποθετήριο με δικαστικό επιμελητή		Πάγιο	50,00 + τα πραγματικά έξοδα δικαστικού επιμελητή	

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
12.	Λοιπά έξοδα τρίτων (Ε.Χ.Α.Ε.):				
	α) Δημιουργία λογαριασμού επενδυτή στο ΣΤΑ		Εφάπαξ	10,00	
	β) Μεταφορά αξιών από ειδικό λογαριασμό σε λογαριασμό χειριστή / κίνηση μεταφοράς		20,00% (επί της αξίας μεταφοράς)	max 20,00 / κίνηση	
	γ) Μεταφορά χαρτοφυλακίου από κοινή επενδυτική μερίδα σε ατομική (χρεώνονται και οι δυο)		0,08% της αξίας του χαρτοφυλακίου	20,00	
	δ) Μεταφορά χαρτοφυλακίου από ατομική μερίδα σε κοινή επενδυτική		0,01% της αξίας του χαρτοφυλακίου	10,00	100,00
13.	Δευτερογενής αγορά άυλων τίτλων (ομόλογα, έντοκα, κτλ)	Ως ορίζεται από την συνεργαζόμενη Α.Ε.Π.Ε.Υ.			
14.	Εντολές αγοράς – πώλησης διεθνών αγορών: Ομολόγων, Τίτλων, Αμοιβαία Κεφάλαια Ξένα, Μετοχές Εξωτερικού, Διεθνών Αγορών – Ιδιωτών	Προμήθεια θεματοφυλακής και προμήθεια ανά συναλλαγή είναι σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική της συνεργαζόμενης εταιρείας Solidus Securities Α.Ε.Π.Ε.Υ.			

Σημαντικές Σημειώσεις:

1. Η Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων, για παροχή χρηματοπιστωτικών και επενδυτικών συναλλαγών στους πελάτες της συνεργάζεται με την Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών: SOLIDUS SECURITIES Α.Ε.Π.Ε.Υ.
2. Οι ανωτέρω προμήθειες που αφορούν στις χρηματοπιστωτικές συναλλαγές, αναρτώνται για ενημέρωση των πελατών μας, αλλά γίνεται σαφές στους πελάτες μας ότι, οι προμήθειες αυτές αφορούν την τιμολογιακή πολιτική της συνεργαζόμενης εταιρείας Solidus Securities Α.Ε.Π.Ε.Υ., της Ε.Χ.Α.Ε. (= Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε.), της ΕΤ.ΕΚ (= Εταιρεία Εκκαθάρισης) και των ξένων θεματοφυλάκων για εντολές διεθνών αγορών.
3. Οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους, δεν εμποδίζουν την Τράπεζα να συμμορφώνεται πλήρως με την υποχρέωσή της να παρέχει ποιοτική εξυπηρέτηση και να ενεργεί προς το συμφέρον των πελατών της.
4. Πλήρης ανάλυση των χρεώσεων και των αμοιβών, μπορούν να διατίθενται σε κάθε πελάτη, κατόπιν υποβολής σχετικού γραπτού αιτήματος.

Η. ΑΛΛΑ ΠΙΣΤΟΔΟΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ – ΚΑΡΤΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	α) Έκδοση κάρτας VISA Electron (χρεωστική)		Δωρεάν		
	β) Λοιπές Πρόσθετες		Δωρεάν		
2.	α) Συνδρομή κάρτας VISA Classic (πιστωτική)		Πάγιο	22,00 / έτος	
	β) Λοιπές Πρόσθετες		Πάγιο	11,00 / έτος	
3.	α) Συνδρομή κάρτας MASTERCARD (πιστωτική)		Πάγιο	22,00 / έτος	
	β) Λοιπές Πρόσθετες		Πάγιο	11,00 / έτος	
4.	Συνδρομή δυο πιστωτικών καρτών VISA και MASTERCARD στον ίδιο πελάτη		Πάγιο	11,00 / έτος/κάρτα	
5.	Εφάπαξ χρέωση για υπέρβαση πιστοδοτικού ορίου		5,00% επί του ποσού υπέρβασης		
6.	Αντικατάσταση κάρτας (για οποιοδήποτε λόγο)		Πάγιο	6,00	
7.	Επανεκδοση PIN		Πάγιο	3,00	
8.	Επανεκδοση λογαριασμού κάρτας		Πάγιο	5,00	
9.	Ελάχιστο ποσό μηνιαίας καταβολής		Πάγιο	15,00	
10.	Αγορές μέσω καρτών χρεωστικών / πιστωτικών με απευθείας χρέωση του λογαριασμού σε Ελλάδα		Δωρεάν		
11.	Αγορές μέσω καρτών χρεωστικών / πιστωτικών σε χώρες ζώνης Ευρώ ή χώρες εκτός ζώνης Ευρώ		Εισπράττονται τα πραγματικά έξοδα που μας χρεώνουν οι δύο παγκόσμιοι οργανισμοί (Visa & MasterCard), αναλόγως του ποσού και της συναλλαγής. (Αν δηλαδή η συναλλαγή γίνει σε χώρα της Ε.Ε. ή σε χώρα εκτός Ε.Ε)*		

Σημειώσεις:

1. Όλες οι κάρτες, τον πρώτο χρόνο είναι χωρίς ετήσια συνδρομή.
2. * Τα έξοδα αυτά περιλαμβάνουν: ποσοστό προμήθειας επί του ποσού συναλλαγής, προμήθεια ανά συναλλαγή και προμήθεια μετατροπής Ξένου Νομίσματος σε Ευρώ (όταν η συναλλαγή γίνει σε χώρα εκτός Ε.Ε.).

Θ. ΜΙΣΘΩΣΗ ΘΥΡΙΔΩΝ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Ετήσιο ενοίκιο, για θυρίδα “μικρού” μεγέθους		Πάγιο	65,00 + ΦΠΑ	
2.	Ετήσιο ενοίκιο, για θυρίδα “μεσαίου” μεγέθους		Πάγιο	100,00 + ΦΠΑ	
3.	Ετήσιο ενοίκιο, για θυρίδα “μεγάλου” μεγέθους		Πάγιο	130,00 + ΦΠΑ	
4.	Διάρρηξη Θυρίδας		Πάγιο	50,00 + το πραγματικό κόστος	
5.	Αντικατάσταση κλειδαριάς Θυρίδας		Πάγιο	50,00 + το πραγματικό κόστος	
6.	Εφ’ άπαξ είσπραξη ΕΓΓΥΗΣΗΣ (Το ποσό της “εγγύησης” επιστρέφεται όταν η θυρίδα είναι σε άριστη κατάσταση και με τα 2 κλειδιά)		Εφάπαξ	Ένα (1) μίσθωμα	

Σημείωση:

Οι θυρίδες, διατίθενται μόνο σε μέλη της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων ΣΥΝ.Π.Ε.

Ι. ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Έκδοση γνωμάτευσης, για αποδοχή πληρεξουσίου φυσικών προσώπων. (εξαίρουνται της προμήθειας οι νομιμοποιήσεις που εκδίδονται για τα Νομικά Πρόσωπα)		Πάγιο	20,00	
2.	Συστατική επιστολή προς πανεπιστήμια εξωτερικού, Υπουργεία, Επιμελητήρια, Μητρώο Εξαγωγέων, κτλ.		Πάγιο	50,00	
3.	Επιστολή προς Ορκωτούς Λογιστές για καταθετικούς πελάτες		Πάγιο	20,00	
4.	Επιστολή προς Ορκωτούς Λογιστές για καταθετικό και χορηγητικό πελάτη ταυτόχρονα		Πάγιο	20,00	
5.	Παροχή κάθε φύσεως στοιχείων (παραστατικά, επιταγές, κτλ):				
	α) Παροχή στοιχείων από το ηλεκτρονικό αρχείο του καταστήματος		Πάγιο	15,00 / αίτημα + 1,00€ / σελίδα πέραν της πρώτης	
	β) Παροχή στοιχείων από το φυσικό αρχείο του καταστήματος		Πάγιο	30,00 / αίτημα + 1,50€ / σελίδα πέραν της πρώτης	
	γ) Παροχή στοιχείων από το Γενικό αρχείο της Τράπεζας		Πάγιο	60,00 / αίτημα + 2,00€ / σελίδα πέραν της πρώτης	
6.	Απόδοση ποσών βάση κατασχετηρίων ιδιωτών «εις χείρας» της Τράπεζας:				
	α) για απόδοση ποσού έως 500,00€		Πάγιο	15,00	
	β) για απόδοση ποσού από 500,01€ έως 2.000,00€		Πάγιο	30,00	
	γ) για απόδοση ποσού άνω των 2.000,01€		Πάγιο	60,00	
7.	Έκδοση τραπεζικής ενημερότητας		Δωρεάν		
8.	Βεβαιώσεις υπολοίπων λογαριασμών / οφειλών		Δωρεάν		
9.	Χορήγηση βεβαιώσεων για τόκους καταθέσεων οικονομικού έτους υποβολής φορολογικής δήλωσης		Δωρεάν		
10.	Χορήγηση βεβαιώσεων για τόκους καταθέσεων προηγούμενων ετών		Πάγιο	15,00	
11.	«Επιστολή Ενημέρωσης» για καθυστερημένες οφειλές		Δωρεάν		
12.	Επίδοση εξωδίκου		Πάγιο	10,00 + έξοδα δικαστικού επιμελητή	
13.	Αποστολή / Λήψη χρημάτων μέσω MoneyGram			Προμήθεια ανά συναλλαγή σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική της εταιρείας MoneyGram	

**ΙΑ. ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ
(ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ)**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Χορήγηση στεγαστικού δανείου (έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας πελάτη):				
	α) Έως ποσού 100.000,00€		Πάγιο	100,00	
	β) Από 100.000,01€ έως 200.000,00€		Πάγιο	200,00	
	γ) Από 200.000,01€ και άνω		Πάγιο	300,00	
2.	Εκτίμηση αξίας ακινήτου από Μηχανικό		Πάγιο	50,00 + αμοιβή Μηχανικού	
3.	Πιστοποίηση προόδου εργασιών έργου ή επανεκτίμηση ακινήτου από Μηχανικό		Πάγιο	50,00 + αμοιβή Μηχανικού	
4.	Έλεγχος τίτλων		-	Μόνο αμοιβή Δικηγόρου	
5.	Έλεγχος τίτλων και εγγραφή προσημείωσης ή υποθήκης		Πάγιο	50,00 + αμοιβή Δικηγόρου	
6.	Εξάλειψη προσημείωσης		Πάγιο	50,00 + αμοιβή Δικηγόρου	
7.	Άρση Υποθήκης		-	Μόνο αμοιβή Συμβολαιογράφου	
8.	Έκδοση πιστοποιητικών Υποθηκοφυλακείου και Κτηματολογικών Φύλων και Διαγραμμάτων – τέλη Υποθηκοφυλακείων και Κτηματολογικών γραφείων		-	Μόνο τα πραγματικά έξοδα (κόστος ενσήμων αιτήσεων + τέλη Υποθηκοφυλακείου + τέλη Κτηματολογίου)	
9.	Εγγραφή Δικαιωμάτων στο Εθνικό Κτηματολόγιο (στις υπό κτηματογράφηση περιοχές)		-	Μόνο τα πραγματικά έξοδα (τέλος εγγραφής + αμοιβή Δικηγόρου)	
10.	Αναβολή ή αναστολή πλειστηριασμού ακινήτου (τα 50,00€ εισπράττονται προκαταβολικά)		Πάγιο	50,00 + αμοιβή Συμβολαιογράφου	
11.	Εξέταση αιτήματος πελάτη για περιορισμό προσημείωσης / υποθήκης / ενεχυρίασης		Πάγιο	100,00	
12.	Εξέταση αιτήματος πελάτη για αλλαγή τρόπου εξασφάλισης με ακίνητο διαφορετικό από το δανειοδοτούμενο ή συμπληρωματική εξασφάλιση της τράπεζας με άλλα ακίνητα		Πάγιο	100,00	
13.	Εξέταση αιτήματος πελάτη για τροποποίηση όρων δανειακής σύμβασης δανείου που έχει ήδη χορηγηθεί (π.χ. επιμήκυνση διάρκειας, κτλ)		Πάγιο	100,00	
14.	Αίτηση αναδοχής χρέους δανείου		Πάγιο	150,00	
15.	Βεβαίωση δανείου για φορολογική χρήση		Δωρεάν		
16.	Εργασίες ρύθμισης καθυστερημένων οφειλών (δάνειο σε οριστική καθυστέρηση)		Πάγιο	30,00	
17.	Ρύθμιση δανείων σε προσωρινή καθυστέρηση		Πάγιο	50% των εξόδων της παραγράφου 1.	
18.	Πρώρη εξόφληση δανείου		Δωρεάν		

ΙΒ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας πελάτη:				
	α) Για ποσό δανείου έως 5.000,00€		Πάγιο	50,00	
	β) Από 5.000,01€ έως 10.000,00€		Πάγιο	70,00	
	γ) Από 10.000,01€ έως 20.000,00€		Πάγιο	100,00	
	δ) Από 20.000,01€ έως 30.000,00€		Πάγιο	150,00	
	ε) Από 30.000,01€ και άνω		Πάγιο	200,00	
2.	Εξέταση αλλαγής εξασφαλίσεων		Πάγιο	50,00	
3.	Εξέταση αλλαγής διάρκειας δανείου		Πάγιο	50,00	

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
4.	Αίτηση αναδοχής χρέους δανείου		Πάγιο	100,00	
5.	Εργασίες ρύθμισης καθυστερημένων οφειλών (δάνειο σε οριστική καθυστέρηση)		Πάγιο	15,00	
6.	Ρύθμιση δανείου σε προσωρινή καθυστέρηση		Πάγιο	50% των εξόδων της παραγράφου 1.	
7.	«Βεβαίωση Δανείων» για φορολογική χρήση		Δωρεάν		
8.	Πρώρη εξόφληση δανείου		Δωρεάν		

Σημείωση:

Σε περίπτωση χορήγησης καταναλωτικού δανείου με εξασφάλιση προσημείωση ακινήτου, ισχύουν τα ίδια ποσά και ποσοστά αμοιβών/εξόδων που ισχύουν και για τα στεγαστικά δάνεια (κεφάλαιο ΙΑ), δηλαδή για: Εκτίμηση ή επανεκτίμηση ακινήτου, εγγραφή Προσημείωσης ή Υποθήκης, Εξάλειψη Προσημείωσης ή άρση Υποθήκης, Έξοδα ελέγχου τίτλων, Αναβολή πλειστηριασμού, Αμοιβές Δικηγόρων και Μηχανικών, Έξοδα Κτηματολογίου, κτλ.

ΙΓ. ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	ΕΛ.ΤΑ. – Ταχυδρομικά (απλά):				
	α) Εσωτερικό		Πάγιο	2,00	
	β) Ευρώπη		Πάγιο	4,00	
	γ) Αμερική και τρίτες χώρες		Πάγιο	6,00	
2.	ΕΛ.ΤΑ. (συστημένα - express):				
	α) Εσωτερικό		Πάγιο	4,00	
	β) Ευρώπη		Πάγιο	6,00	
	γ) Αμερική και τρίτες χώρες		Πάγιο	8,00	
3.	COURIER (Εσωτερικό):				
	α) Αποστολή φακέλων βάρους έως 2Kg		Πάγιο	4,00	
	β) Αποστολή φακέλων βάρους άνω των 2Kg		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα που χρεώνει η συνεργαζόμενη εταιρεία courier	
4.	COURIER (Εξωτερικού): Ευρώπη, Αμερική και τρίτες χώρες		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα που χρεώνει η συνεργαζόμενη εταιρεία courier	
5.	FAX (Ανά σελίδα):				
	α) Εσωτερικό		Πάγιο	1,00	
	β) Ευρώπη		Πάγιο	4,00	
	γ) Αμερική και τρίτες χώρες		Πάγιο	7,00	
6.	Φωτοαντίγραφα ανά σελίδα		Πάγιο	0,30	

******* ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ *******

- Οι τόκοι των καταθετικών προϊόντων υπολογίζονται κάθε εξάμηνο, ήτοι την 30/06 και 31/12 κάθε χρόνου, με βάση υπολογισμού των τόκων τις πραγματικές ημέρες και έτος τις 360 ημέρες.
- Κατά την απόδοση των τόκων, παρακρατείται φόρος υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (σήμερα είναι: 15%).
- Οι τόκοι των χορηγητικών προϊόντων, υπολογίζονται με ετήσια βάση τις 365 ημέρες για τα κάθε μορφής καταναλωτικά και στεγαστικά δάνεια και για τις υπόλοιπες κατηγορίες χορηγήσεων, ως ετήσια βάση υπολογίζονται οι 360 ημέρες.
- Η Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων, συμμετέχει στο Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4370/2016 (ΦΕΚ: Α' 37/07.03.2016), ο οποίος ενσωματώνει και την οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: 2014/49/ΕΕ.
- Για εργασίες/υπηρεσίες που δημιουργούν πρόσθετες επιβαρύνσεις, ύστερα από αίτημα ή από υπαιτιότητα του πελάτη, είναι δυνατόν να εισπράττονται προμήθειες, ανάλογες προς παρεμφερείς τιμολογημένες περιπτώσεις.
- Το Τιμολόγιο υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση και περιλαμβάνει τις συνήθεις/βασικές συναλλαγές της Τράπεζας.
- Για εξειδικευμένες περιπτώσεις εργασιών, που δεν αναφέρονται στο παρόν Τιμολόγιο, οι πελάτες παρακαλούνται να απευθύνονται στα αρμόδια στελέχη των καταστημάτων, για αναλυτικότερη ενημέρωση.
- Για τυχόν παράπονα επί του Τιμολογίου, οι πελάτες μπορούν να απευθύνονται:
 - Στα αρμόδια στελέχη των καταστημάτων.
 - Στο Τμήμα Marketing & Παραπόνων της Τράπεζας Χανίων : Ελ. Βενιζέλου 28 – 32 , Τ.Κ. 731 32 Χανιά, τηλέφωνο: 28210 – 25500.
 - Στο e – mail: complaints@chaniabank.gr

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΑΝΙΩΝ ΣΥΝ. ΠΕ.