



WEB BANKING

Κοντά σας...
και από μακριά!

www.chaniabank.gr



ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ
ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΑΝΙΩΝ

Web Banking



Η Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων με την υπηρεσία **Web Banking**, σας παρέχει τη δυνατότητα να διεκπεραιώνετε τις τραπεζικές σας συναλλαγές εύκολα, γρήγορα, μα πάνω απ' όλα αξιόπιστα, με το πάτημα ενός κουμπιού από την οθόνη του υπολογιστή σας.

24ώρες το 24ωρο, 7ημέρες την εβδομάδα, οπουδήποτε και αν βρίσκεστε μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην υπηρεσία, να ενημερωθείτε για τα υπόλοιπα των λογαριασμών σας και να εκτελέσετε με ασφάλεια όλες σας τις συναλλαγές.

Πλεονεκτήματα Χρήσης

Χρησιμοποιώντας την υπηρεσία Web Banking της Τράπεζάς μας, **κερδίζετε πολλαπλά. Εξοικονομείτε Χρόνο**, απλοποιώντας τη διαδικασία εκτέλεσης των συναλλαγών. **Εξοικονομείτε Χρήμα**, καθώς η πλειοψηφία των συναλλαγών που εκτελούνται μέσω Web Banking έχουν μηδενικά ή μειωμένα έξοδα σε σύγκριση με τα υπόλοιπα κανάλια της Τράπεζας, ενώ συγχρόνως έχετε πλήρη εικόνα των συναλλαγών σας.

Είσοδος στο Web Banking

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία του Web Banking, δεν έχετε παρά να **ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:**

- Συμπληρώστε την αίτηση εγγραφής στην υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας μας **www.chaniabank.gr**. Εντός λίγων ημερών θα ειδοποιηθείτε από το κατάστημα που εσείς επιλέξατε, για την υπογραφή της σύμβασης, την παραλαβή του e-token και του κωδικού πελάτη. Ο μυστικός κωδικός θα σας αποσταλλεί με ταχυδρομείο στη διεύθυνση που έχετε δηλώσει στην αρχική σας αίτηση.
- Επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης της υπηρεσίας ώστε να ενεργοποιηθούν οι κωδικοί σας.
- Αλλάξτε τον μυστικό σας κωδικό κατά την πρώτη είσοδο στο σύστημα.

Έχοντας ολοκληρώσει με επιτυχία τα παραπάνω έχετε πλέον αποκτήσει πρόσβαση, στην υπηρεσία του Web Banking καθώς και στις δυνατότητες που συνεπάγεται η χρήση του.

E-token

Η Τράπεζά μας, λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες απαιτήσεις για ασφαλείς και συνάμα απλές συναλλαγές μέσω διαδικτύου, σας παρέχει, με χαμηλό κόστος, την ηλεκτρονική συσκευή παραγωγής πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, e-token.

Πρόκειται για μία μικρή και εύχρηστη συσκευή, την οποία χρησιμοποιείτε κατά την σύνδεσή σας στο Web Banking, και σας προσφέρει εξαιρετικά υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε όλες τις εγχρήματες συναλλαγές, για την πραγματοποίηση των οποίων η χρήση του είναι υποχρεωτική.

Δυνατότητες Web Banking

- **Ενημέρωση:** Παρακολουθήστε τις κινήσεις και τα υπόλοιπα των λογαριασμών σας, καθώς και τις πληρωμές των επιταγών σας.
 - **Μεταφορές:** Μεταφέρετε χρήματα από ένα λογαριασμό σε άλλον, είτε δικό σας είτε άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου, στην Τράπεζα Χανίων, αλλά και σε άλλη τράπεζα εσωτερικού ή εξωτερικού.
 - **Πληρωμές:** Πληρώστε τις καθημερινές σας υποχρεώσεις, λογαριασμούς οφειλών δημοσίου ή δημοτικών υπηρεσιών, λογαριασμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ασφαλιστικών εταιρειών κλπ.
 - **Διαχείριση:** Αλλάξτε το μυστικό σας κωδικό όποτε το επιθυμείτε, προσθέστε ή αφαιρέστε λογαριασμούς στους οποίους είστε δικαιούχοι και διαχειρίζεστε, παρεμβείτε αυτόνομα σε λεκτικά σχόλια, αιτιολογίες κινήσεων και περιγραφές λογαριασμών.
- Δυνατότητες οι οποίες σταδιακά αυξάνονται, αφού εντάσσονται στο Chania Web Banking όλες οι υπηρεσίες πληροφόρησης και συναλλαγών τις οποίες υλοποιεί η Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων (συνεργασίες με φορείς ή οργανισμούς του Δημοσίου, συμφωνίες των Διατραπεζικών Συστημάτων κλπ).

Ασφάλεια Συναλλαγών

Για την ασφάλεια των συναλλαγών μέσω διαδικτύου η Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων εφαρμόζει σύγχρονες τεχνολογίες και συστήματα προστασίας, των οποίων οι προδιαγραφές καθώς και άλλες συμπληρωματικές πληροφορίες παρουσιάζονται στο www.e-chaniabank.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο «**Ασφάλεια Συναλλαγών**».

Υπηρεσιακές Μονάδες:

1. **Κεντρικό**, Ελ. Βενιζέλου 28-32, 731 32 Χανιά, τηλ: 2821025500
2. **Γεωργιούπολης**, 730 07 Βρύσες Απτακωρώνου, τηλ: 2825083050
3. **Πλατανιά**, Πλατανιάς Κυδωνίας, 731 00 Χανιά, τηλ: 2821083780
4. **Πλατάνου**, 734 00 Κίσαμος, τηλ: 2822083150
5. **Παλαιόχωρας**, 730 01 Παλαιόχωρα, τηλ: 2823083060
6. **Κισάμου**, 734 00 Κίσαμος, τηλ: 2822083350
7. **Κολυμβαρίου**, 730 06 Κολυμβάρι, τηλ: 2824083390
8. **Οδού Κισάμου**, Κισάμου 112, 731 31 Χανιά, τηλ: 2821083294
9. **Αλικιανού**, Κάμπος Σκινέ Βατόλακκου, 730 05 Αλικιανός, τηλ: 2821083520
10. **Ρεθύμνου**, Λεωφ. Κουντουριώτου 75, 741 00 Ρέθυμνο, τηλ: 2831021035
11. **Αθήνας**, Λ. Συγγρού 68, 117 42 Αθήνα, τηλ: 2103389541
12. **Ηρακλείου**, 25ης Αυγούστου 19-21, 712 02 Ηράκλειο, τηλ: 2810302371
13. **Σούδας**, Πλατεία Σούδας, 732 00 Σούδα, τηλ: 2821023580
14. **Ιεράπετρας**, Δημοκρατίας 33, 722 00 Ιεράπετρα, τηλ: 2842090451
15. **Χερσονήσου**, Δημοκρατίας 19, 700 14 Χερσόνησος, τηλ: 2897026061
16. **Μοιρών**, 25ης Μαρτίου 112, 704 00 Μοίρες, τηλ: 2892027781
17. **Λεωφ. Κνωσού**, Λ. Κνωσού 212, 714 09 Ηράκλειο, τηλ: 2810215003
18. **Λεωφ. 62 Μαρτύρων**, Λ. 62 Μαρτύρων 105, 713 04 Ηράκλειο, τηλ: 2810264323
19. **Λεωφ. Ικάρου**, Λ. Ικάρου 75, 716 01 Νέα Αλικαρνασσός Ηράκλειο, τηλ: 2810247343
20. **Αγίου Νικολάου**, Ρούσου Κούνδουρου 58, 72 100 Αγ. Νικόλαος, τηλ: 2841091481
21. **Τυμπακίου**, Λεωφ. Κόκκινου Πύργου 30, 702 00 Τυμπάκι, τηλ: 2892054021
22. **Σητείας**, Παναγούλη 2 & Δημοκρατίας 5, 723 00 Σητεία, τηλ: 2843029931
23. **Αρκαλοχωρίου**, Λεωφ. Ελ. Βενιζέλου 1, 703 00, Αρκαλοχώρι, τηλ. 2891025071
24. **Μυσιρίων**, Πατριάρχου Αθηναγόρα & Πικατώρου 2, 741 00, Μυσιρία Ρεθύμνου, τηλ. 2831021981
25. **Περιστερίου**, Εθν. Μακαρίου 66 & Κύπρου 2, 12 132, Περιστερί, τηλ. 2105785621
26. **Αγ. Παρασκευής**, Χαλανδρίου 6α, 15 343, Αγ. Παρασκευή, τηλ. 2106018041

Χρηματιστηριακό Γραφείο, Μιχελιδάκη 8, 3ος όροφος, 731 32, Χανιά, τηλ. 2821025538

