

Χρήσιμες Συμβουλές για Ηλεκτρονικές Συναλλαγές

Η Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων επιδεικνύει ιδιαίτερη ευαισθησία στην ασφάλεια των πληροφοριών και των επικοινωνιών ώστε να προσφέρει τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια στους πελάτες της. Στο πλαίσιο αυτό για την επίτευξη του μέγιστου βαθμού ασφάλειας χρειάζεται και η δική σας συμβολή. Παρακάτω παρουσιάζονται ενδεικτικά ορισμένα χρήσιμα μέτρα που μπορείτε να λάβετε για τις ηλεκτρονικές σας συναλλαγές:

Κωδικοί (Passwords)

- ❖ Επιλέγετε σύνθετους μυστικούς κωδικούς πρόσβασης που να περιέχουν συνδυασμό από μικρά γράμματα (a – z), κεφαλαία γράμματα (A – Z) , νούμερα (0 -9) και ειδικούς χαρακτήρες (πχ ! ,@ ,% ,& κτλ.).
- ❖ Η φύλαξη των κωδικών να γίνεται μόνο κατά τέτοιο τρόπο που να μην είναι δυνατή η υποκλοπή τους.
- ❖ Προχωράτε ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε αλλαγές των κωδικών (πχ ανά 3 μήνες).
- ❖ Επιλέγετε ανά υπηρεσία διαφορετικούς κωδικούς και μην χρησιμοποιείτε τους ίδιους αλλά πάντα καινούργιους ή παραλλαγές παλιών.
- ❖ Η Τράπεζα δεν θα σας ζητήσει ποτέ με κανέναν τρόπο (μέσω email, τηλεφωνικά, sms ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο) να αποκαλύψετε τους κωδικούς σας. Οι κωδικοί σας είναι αυστηρά προσωπικοί και δεν πρέπει να τους αποκαλύπτετε σε κανέναν.

Υπολογιστής

Οι υπολογιστές σας αποτελούν στόχο από κακόβουλους ώστε εν αγνοία σας να εγκαταστήσουν μολυσμένα προγράμματα και να υποκλέψουν σημαντικές πληροφορίες. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να είναι είτε προσωπικά δεδομένα είτε κωδικοί προσβάσεων σε ηλεκτρονική αλληλογραφία, σε τραπεζικά συστήματα (web banking). Συνεπώς χρειάζεται ιδιαίτερη μέριμνα στη θωράκιση του υπολογιστή που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση σας σε συστήματα που έχουν ευαίσθητες για εσάς πληροφορίες. Ορισμένα μέτρα που μπορείτε να λάβετε ενδεικτικά είναι:

- ❖ Εγκατάσταση στον υπολογιστή προγραμμάτων προστασίας όπως Antivirus, Firewall.
- ❖ Περιοδική εκτέλεση αυτόματων σαρώσεων με τα προγράμματα προστασίας από κακόβουλο λογισμικό ώστε να εξασφαλίσετε ότι έχετε τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια.
- ❖ Ενημέρωση με τις τελευταίες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή σας, του προγράμματος προστασίας από κακόβουλο λογισμικό και των υπόλοιπων προγραμμάτων που έχετε εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας.
- ❖ Μέριμνα για την ασφαλή διαχείριση και προστασία των κωδικών σας.
- ❖ Αποφυγή χρήσης του υπολογιστή σας σε δημόσια δίκτυα (πχ ξενοδοχεία, καφετέριες κτλ.) ή τουλάχιστον κατά τη χρήση τους σε αυτά τα δίκτυα να μην εισέρχετε σε εφαρμογές και συστήματα που περιέχουν προσωπικά δεδομένα σας.
- ❖ Αποφυγή εγκατάστασης προγραμμάτων που δεν γνωρίζετε τη χρήση τους ή προήλθαν από μη έμπιστες πηγές. Οποσδήποτε πρέπει να είσαστε πάρα πολύ προσεκτικοί σε ηλεκτρονική αλληλογραφία που προτρέπει είτε να ακολουθήσετε ένα σύνδεσμο (link) είτε να εγκαταστήσετε οποιοδήποτε πρόγραμμα.

- ❖ Ελέγχετε πάντα την αυθεντικότητα των ιστοσελίδων που προτρέπει να εισάγετε τα στοιχεία σύνδεσής σας (όνομα χρήστη και κωδικό).

ATM

Κατά τη χρήση των συστημάτων αυτόματης ανάληψης χρημάτων (ATM) μπορείτε να λάβετε ορισμένα μέτρα που διασφαλίζουν τις συναλλαγές που εκτελείτε. Ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής:

- ❖ Δεν εμπιστεύεστε κανέναν που θα προθυμοποιηθεί να σας βοηθήσει με την κάρτα σας ή κατά την διάρκεια της συναλλαγής.
- ❖ Βεβαιώνετε ότι στο ATM δεν είναι προσαρτημένο κάποιο πρόσθετο εξάρτημα είτε στο πληκτρολόγιο είτε στην εισαγωγή της κάρτας είτε σε σημείο που μπορεί να επηρεάσει την συναλλαγή σας. Εφόσον διαπιστώσετε κάτι τέτοιο επικοινωνήστε με την Τράπεζα.
- ❖ Δεν αναγράφετε πάνω στην κάρτα σας το μυστικό κωδικό σας (PIN).
- ❖ Κατά την πληκτρολόγηση του PIN προφυλάσσετε με το άλλο χέρι σας το πληκτρολόγιο ώστε να μην μπορεί κάποιος να δει τους αριθμούς που πληκτρολογήσατε.
- ❖ Αλλάζετε ανά τακτικά χρονικά διαστήματα το PIN σας.
- ❖ Δεν ορίζετε ως PIN αριθμούς που να είναι εύκολα προβλέψιμοι (πχ ημερομηνία γέννησης).
- ❖ Μετά το πέρας της συναλλαγής βεβαιώνετε ότι έχετε παραλάβει την κάρτα σας και την απόδειξη συναλλαγής.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

Η ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών μεγιστοποιείται όταν υιοθετούνται επιπλέον μέτρα κατά τη διάρκειά τους. Ενδεικτικά κάποια επιπλέον μέτρα που μπορείτε να λάβετε είναι τα εξής:

- ❖ Να μάθετε ό,τι μπορείτε για τις εταιρίες ή τους ιδιώτες με τους οποίους προτίθεστε να συνεργαστείτε πριν να προχωρήσετε σε οποιαδήποτε συναλλαγή.
- ❖ Αν μπορείτε να ελέγξετε τη φήμη και την αξιοπιστία του συμβαλλόμενου πριν τη συνδιαλλαγή.
- ❖ Έχετε υπόψη ότι ανεξάρτητα της θετικής φήμης ή της προϋστορίας του πωλητή ή του αγοραστή υπάρχει πάντα πιθανότητα να παρουσιαστεί πρόβλημα κατά τη συναλλαγή σας.
- ❖ Επιβεβαιώνετε ότι η συνδιαλλαγή έχει πραγματοποιηθεί με τον ενδεδειγμένο τρόπο ώστε να μην υπάρχει αστοχία τόσο στην παράδοση του αγαθού όσο και στην καταβολή του αντιτίμου.
- ❖ Χρησιμοποιείτε πάντα την ασφαλέστερη μέθοδο πληρωμής ώστε να αποφύγετε τις περιπτώσεις απάτης.
- ❖ Να εμπιστεύεστε τα αποδεικτικά πληρωμών ή μεταφοράς προϊόντων που προκύπτουν από τα συστήματα που έχετε πρόσβαση και όχι από τρίτους που δεν γνωρίζετε.
- ❖ Εκτελείτε τις συναλλαγές σας με βάση την κείμενη νομοθεσία.