

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ/ΕΞΟΔΩΝ/ΔΑΠΑΝΩΝ &

ΤΟΚΟΦΟΡΩΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΩΝ

Ιούνιος 2017

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<i>A/A</i>	<i>ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</i>	<i>ΣΕΛΙΔΑ</i>
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Α1-12	ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	
A1	ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ	3
A2	ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ	4
A3	ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ / ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ – ΤΟΚΟΦΟΡΙΑ (PSD)	4
A4	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ	5
A5	ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ	5
A6	ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΚΑΙ ΤΟΚΟΦΟΡΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ (VALEUR)	6
A7	ΤΟΚΟΦΟΡΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΣΥΡΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ (ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΖΩΝΗΣ)	6
A8	ΛΟΠΙΠΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ - ΕΞΟΔΑ	7
A9	ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ / ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ	8
A10	ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΑΤΜ	10
A11	ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ WEB BANKING	11
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Β1-2	ΑΞΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗ	
B1	ΕΠΙΤΑΓΕΣ	11
B2	ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ	12
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Γ	ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	12
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Δ	ΕΞΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Ε1-4	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ	
E1	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ	14
E2	ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ Ε/Ε ΜΕΛΩΝ Τ.Ε.Ε.	15
E3	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ	15
E4	ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ Ε/Ε	15
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : ΣΤ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ	16
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Ζ	ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ (ΓΕΝΙΚΑ ΕΞΟΔΑ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ)	17
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Η	ΆΛΛΑ ΠΙΣΤΟΔΟΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ - ΚΑΡΤΕΣ	19
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Θ	ΜΙΣΘΩΣΗ ΘΥΡΙΑΔΩΝ	19
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Ι	ΆΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	20
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : ΙΑ	ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ (ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ κ.τ.λ.)	21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : ΙΒ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ	22
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : ΙΓ	ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ	22
*****	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	23

A. ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ
A1. ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Εμβάσματα σε χώρες εντός της ΕΕ/ΕΟΧ (=Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος), με ή χωρίς προδιαγραφές SEPA : α). έως 3.000,00 € β). από 3.000,01 € έως 12.500,00 € γ). από 12.500,01 € και άνω Έξοδα συναλλαγών με εξωτερικό : σε περιπτώσεις μεταφοράς κεφαλαίων στο εξωτερικό για συναλλαγές κίνησης κεφαλαίων, τρέχουσες συναλλαγές, κτλ, όπου απαιτείται προσκόμιση ή επεξεργασία δικαιολογητικών, εισπράττονται επί πλέον έξοδα συναλλαγών με το εξωτερικό : 15,00 €/συναλλαγή.		Πάγιο Πάγιο 0,30%	5,00 10,00 - 200,00	
2.	Εμβάσματα σε χώρες εκτός της ΕΕ (εκτός ΕΟΧ) ή μέσω τρίτης τράπεζας εγκαταστημένης στην Ελλάδα , με ή χωρίς προδιαγραφές SEPA : α). έως 12.500,00 € β). από 12.500,01 € και άνω	2 ημ 2 ημ	Πάγιο 0,30%	- 25,00 300,00	
3.	Ακύρωση/Ανάκληση (recall) ή Τροποποίηση εξερχόμενου εμβάσματος με εντολή πελάτη (Νόμος: 2789/2000, σχετικά με το αμετάκλητο μιας εντολής). (Η προμήθεια εισπράττεται, ανεξαρτήτως του αποτελέσματος).		Πάγιο	20,00	
4.	Επί πλέον έξοδα swift/μήνυμα (όπου απαιτείται).		Πάγιο	20,00	
5.	Έρευνα – τύχη εμβάσματος, εγγράφων κλπ. (investigation).		Πάγιο	20,00	
6.	Επιβεβαίωση εκτέλεσης εντολής (confirmation).		Πάγιο	5,00	
7.	Εμβάσματα σε καταστήματα της Τράπεζάς μας.		0,10%	3,00	60,00
8.	Μετατροπή συναλλάγματος (όπου απαιτείται εισπράττεται επί πλέον των άλλων προμηθειών).		0,10%	6,00	60,00

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :

- Τα τυχόν έξοδα ανταποκριτών, εισπράττονται από τον πελάτη επιπλέον των ανωτέρω προμηθειών.
- Τα εμβάσματα αποστέλλονται προς τρίτες Τράπεζες με ημερομηνία αξίας το αργότερο μιας (1) εργάσιμης ημέρας για το ΕΥΡΩ (D+1) και δύο (2) εργάσιμων ημερών για τα λοιπά νομίσματα.
- Οι ενδείξεις: BEN / SHA / OUR σημαίνουν :
 - BEN: Όλα τα έξοδα βαρύνουν τον δικαιούχο (παραλαμβάνει ποσό μικρότερο του αρχικού εμβάσματος).
 - SHA: Ο εντολέας του εμβάσματος χρεώνεται μόνο με τα έξοδα της CHANIA BANK, ενώ ο δικαιούχος θα χρεωθεί από την πληρώτρια Τράπεζα σύμφωνα με το εκάστοτε Τιμολόγιο της.
 - OUR: Ο εντολέας χρεώνεται με τα έξοδα της CHANIA BANK, καθώς και με τα έξοδα της πληρώτριας Τράπεζας.

A2. ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Σε πίστωση λογαριασμού πελάτη (με προδιαγραφές SEPA) : α). έως 30,00 € β). Από 30,01 € έως 1.000,00 € γ). Από 1.000,01 € έως 12.500,00 € δ). Από 12.500,01 € έως 50.000,00 € ε). Από 50.000,01 και άνω		Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	0,00 1,50 4,00 6,00 10,00	
2.	Σε πίστωση λογαριασμού πελάτη (χωρίς προδιαγραφές SEPA) : α). έως 30,00 € β). Από 30,01 € έως 1.000,00 € γ). Από 1.000,01 € έως 12.500,00 € δ). Από 12.500,01 € έως 50.000,00 € ε). Από 50.000,01 και άνω		Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	2,00 4,00 8,00 12,00 20,00	
3.	Πληρωμή δικαιούχου (περαστικός) με μετρητά σε Ευρώ. (έως: 2.000,00 €).		Πάγιο	10,00	
4.	Επιστροφή εισερχόμενου εμβάσματος. Τα έξοδα εισπράττονται από τον ανταποκριτή – αποστολέα του εμβάσματος, με μείωση του επιστρεφόμενου ποσού.		Πάγιο	25,00	
5.	Επί πλέον έξοδα για εισερχόμενο έμβασμα μέσω ανταποκριτή.		Πάγιο	4,00	
6.	Μετατροπή συναλλάγματος (όπου απαιτείται, εισπράττεται επί πλέον των άλλων προμηθειών).		0,10%	6,00	60,00

ΣΗΜΕΙΩΣΗ :

- Εισερχόμενο έμβασμα , μετά τις: 15.30 μ.μ. , η Valeur πίστωσης, είναι η επόμενη εργάσιμη ημέρα.

A3. ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ / ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ – ΤΟΚΟΦΟΡΙΑ (PSD)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Κατάθεση μετρητών σε λογαριασμό ταμειυτηρίου / τρεχούμενο (PSD).	0 ημ.			
2.	Κατάθεση μετρητών σε λογαριασμό όψεως (έντοκο).	1 ημ.			
3.	Κατάθεση μετρητών σε ATM (χρήση φακέλου): α). σε λογαριασμό ταμειυτηρίου / τρεχούμενο. β). σε λογαριασμό όψεως.	0 ημ. 1 ημ.			
4.	Ανάληψη μετρητών από πάσης φύσεως λογαριασμούς.	0 ημ.			
5.	Ανάληψη μετρητών από ATM.	Ημερομηνία ανάληψης			
6.	Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό σε λογαριασμό της PSD.	0 ημ.			
7.	Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό σε λογαριασμό της PSD μέσω web banking.	0 ημ.			
8.	Εισερχόμενες εντολές / εμβάσματα ανεξαρτήτως νομίματος, χωρών της PSD και χωρών εκτός PSD (συνάλλαγμα) (ως κεφάλαιο A3).	0 ημ.			

9.	Κατάθεση ιδιωτικών / τραπεζικών επιταγών μέσω ΔΗΣΣΕ / Γραφείου Συμφηφισμού.	(ως κεφάλαιο Α6)			
10.	Κατάθεση ιδιωτικών / τραπεζικών επιταγών σε συνάλλαγμα (Ξ.Ν.) εντός και εκτός Ελλάδος.	(ως κεφάλαιο Α7)			

ΣΗΜΕΙΩΣΗ :

Εισερχόμενες διατραπεζικές εντολές ή καταθέσεις μετρητών μέσω ATM μέχρι ώρα 15:30, ισχύουν οι ανωτέρω valeur. Μετά τις 15:30, τίθεται valeur η επόμενη εργάσιμη ημέρα.

A4. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Αγορά ξένων τραπεζογραμματίων (Ξ/Τ).		2,00%	5,00	10,00
2.	Πώληση ξένων τραπεζογραμματίων (Ξ/Τ).		1,00%	5,00	10,00
3.	Αγορά Travellers Cheques (Τ/С).		2,00%	5,00	12,00
4.	Αγορά επιταγών συνταξιούχων σε ξένο νόμισμα.		2,00%	1,00	10,00
5.	Αγορά τραπεζικών ή ιδιωτικών επιταγών σε Ξ/Ν ή Ευρώ ποσού ≤ 10.000€ με κατάθεση σε λογαριασμό που σύρονται: α). εντός Ελλάδος. β). σε χώρες της Ευρωζώνης. γ). σε χώρες εκτός Ευρωζώνης.	10 ημ. 20 ημ. 25 ημ.	Πάγιο Πάγιο Πάγιο	1,00/τεμ 3,00/τεμ 5,00/τεμ	
6.	Επιταγές της ανωτέρω παραγράφου 5, ποσού >10.000,01€ τις παίρνουμε μόνο για είσπραξη.		Ως Κεφάλαιο Α7		

A5. ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Έκδοση τραπεζικής επιταγής που σύρεται στην τράπεζά μας : α). σε διαταγή ιδίου πελάτη , με χρέωση λογαριασμού του. β). σε διαταγή τρίτου με χρέωση λογαριασμού πελάτη μας. γ). σε διαταγή πελατών μας ή τρίτου , με καταβολή μετρητών. δ). σε διαταγή Τραπέζης Ελλάδος , του Ελληνικού Δημοσίου (υπέρ : Δ.Ο.Υ. , ΙΚΑ , Δήμων & Κοινοτήτων , Τελωνείων , Ν.Π.Δ.Δ. όπως: Γραφεία Κτηματολογίων , Υποθηκοφυλακεία, Σύλλογοι Συμβολαιογράφων , κτλ). ε). σε διαταγή χρηματοπιστωτικών οργανισμών.		Χωρίς Προμήθεια Χωρίς προμήθεια 0,15% Χωρίς Προμήθεια Χωρίς Προμήθεια	10,00	50,00

2.	Ακύρωση, Διόρθωση ή Επανεκδόση τραπεζικής επιταγής.		Πάγιο	15,00
3.	Stop Payment τραπεζικής επιταγής, για οποιονδήποτε λόγο.		Πάγιο	30,00

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :

- Σε περίπτωση ανάληψης μετρητών άνω των 30.000,00 € , η Τράπεζα θα πρέπει να ειδοποιείται από τον πελάτη , την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα.

A6. ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΚΑΙ ΤΟΚΟΦΟΡΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ (VALEUR)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Κατάθεση ιδιωτικών επιταγών : α). στο Γραφείο Συμφηφισμού ή στο ΔΗΣΣΕ. β). στο Γραφείο Συμφηφισμού πόλης που δεν λειτουργεί κατάστημα πληρώτριας τράπεζας. γ). επιταγές εκδόσεως πελατών μας, που εξοφλούνται και κατατίθενται σε έντοκο λογαριασμό (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την PSD)..	3 ημ. 5 ημ.	-- --	-- --	
2.	Κατάθεση τραπεζικών επιταγών μέσω Γραφείου Συμφηφισμού.	1 ημ.	Χωρίς Προμήθεια		
3.	Κατάθεση τραπεζικών επιταγών μέσω ΔΗΣΣΕ.	1 ημ.	Χωρίς Προμήθεια		

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :

- Οι Valeur αφορούν εργάσιμες ημέρες.
- Τυχόν αργίες που παρεμβάλλονται, προσαυξάνουν ανάλογα τον αριθμό των ημερών.

A7. ΤΟΚΟΦΟΡΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΣΥΡΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ (ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΖΩΝΗΣ)

ΧΩΡΑ	ΙΣΟΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΠΙΤΑΓΕΣ / ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΤΑΓΕΣ, ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ
Εντός Ελλάδος	EUR ≤ 10.000,00 €	10

ΧΩΡΑ	ΙΣΟΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΠΙΤΑΓΕΣ / ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΤΑΓΕΣ, ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ
Χώρες Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)	EUR ≤ 10.000,00 €	20
Χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)	EUR ≤ 10.000,00 €	25

A8. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ-ΕΞΟΔΑ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Έξοδα για έκδοση καρτέ επιταγών : α). Καρτέ 10 φύλλων. β). Καρτέ 25 φύλλων.		Πάγιο Πάγιο	10,00 25,00	
2.	Μισθοδοσία Προσωπικού Επιχειρήσεων.		Χωρίς Προμήθεια		
3.	Έξοδα για αποστολή αντιγράφων από λογαριασμούς πελατών μας, κατ' εντολή τους : α). ηλεκτρονικά, στο email του πελάτη. β). στη διεύθυνση αλληλογραφίας.		Χωρίς Προμήθεια Πάγιο	3,00 / αποστολή	
4.	Έξοδα διαχείρισης λογαριασμών : α). Ταμειωτηρίου. β). Όψεως*. γ). Τρεχούμενος Ιδιοτών*. δ). Μισθοδοσίας. ε). Όψεως/Τρεχούμενος που συνδέεται με web-banking. <u>* Σημαντική Σημείωση:</u> για όψεως & τρεχούμενους λογαριασμούς η προμήθεια ισχύει μόνο αν πραγματοποιούνται πάνω από τρεις (3) κινήσεις ανά μήνο, διαφορετικά είναι ανέξοδα .		Ανέξοδα Πάγιο Πάγιο Ανέξοδα Ανέξοδα	15,00/μήνο 15,00/μήνο	
5.	Ανταλλαγή κερμάτων με χαρτονομίσματα : α). Έως 150,00 € β). Από 150,01 € - 500,00 € γ). Από 500,01 € και άνω		Πάγιο Πάγιο Πάγιο	2,00 4,00 6,00	
6.	Καταμέτρηση κερμάτων με σκοπό την κατάθεση του ποσού σε λογαριασμό της Τραπέζης μας.		Χωρίς Προμήθεια		
7.	Ανταλλαγή χαρτονομισμάτων με κέρματα : α). Έως 150,00 € β). Από 150,01 € - 500,00 € γ). Από 500,01 € και άνω		Πάγιο Πάγιο Πάγιο	1,00 2,00 3,00	
8.	Ανταλλαγή μεγάλων χαρτονομισμάτων σε μικρότερα χαρτονομίσματα και αντίστροφα, θα γίνεται από όλα τα καταστήματα μέχρι ποσού : 2.000,00 €. Μεγαλύτερα ποσά θα εξυπηρετούνται από τα καταστήματα Κεντρικό, 25 ^{ης} Αυγούστου & Λ. Συγγρού: α). έως ποσού 15.000,00 € β). από 15.000,01 € έως 100.000,00 € γ). από 100.000,01 € και άνω		Χωρίς Προμήθεια Πάγιο Διαπραγματε ύσιμο	40,00	
9.	Απόδοση κατάθεσης σε κληρονόμους: α). Αν τα ποσά κατατεθούν και πάλι στην Τράπεζα. β). Αν τα ποσά εισπραχθούν μετρητά. γ). Αν για τα ποσά εκδοθεί Τραπεζική Επιταγή. δ). Αν χρειάζεται Νομική Γνωμάτευση.		Χωρίς Προμήθεια Πάγιο 0,15% Πάγιο	10,00 / κληρονόμο 20,00 60,00 30,00 / κληρονόμο	

10.	Διακοπή προθεσμιακής κατάθεσης (μέρους ή του συνόλου της κατάθεσης) για οποιοδήποτε λόγο . Ο τόκος ποινής που παρακρατείται , αφορά το διάστημα που μεσολαβεί από την ανάληψη μέχρι την συμφωνημένη λήξη.		Πάγιο	1,50% (επί του ποσού ανάληψης)
11.	Πάγια Εντολή μεταφοράς χρημάτων : α). από λογ/σμό σε λογ/σμό ιδίου πελάτη, (δανειακό, καταθετικό ή για εξόφληση Ε/Ε). β). σε λογ/μό τρίτου.		Χωρίς έξοδα Πάγιο	 0,50/συναλλαγή
12.	Πάγια Εντολή εξόφλησης λογαριασμών (ΔΕΚΟ, ΕΦΚΑ, κτλ), (Άμεση χρέωση) .		Χωρίς Έξοδα	
13.	Επιταγές Ευρώ πελατών μας που σύρονται σε λογ/μούς τραπεζών εσωτερικού.: α). Έξοδα για ανάκληση πληρωμής επιταγών, με δέσμευση αντίστοιχου ποσού. β). Τηλεφωνική ειδοποίηση για πληρωμή επιταγής / -ων. γ). Έξοδα για ανεύρεση επιταγών έκδοσης πελάτη μας από τις αγοράστριες Τράπεζες. δ). Stop Payment επιταγής, λόγω κλοπής ή απώλειας. ε). Εκτύπωση κατάστασης ανείσπρακτων επιταγών πελάτη/εκχωρητή.		Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	30,00/τεμάχιο 3,00/τηλεφώνημα 15,00/τεμάχιο 15,00/τεμάχιο 3,00
14.	Έξοδα για αποστολή/ διαγραφή δυσμενών στον ΤΕΙΡΕΣΙΑ μετά από έγκριση του Διευθυντή Δικτύου (αν ο πελάτης είναι μόνο καταθετικός) ή της Διεύθυνσης Πίστης (αν ο πελάτης είναι χορηγητικός).		Χωρίς Έξοδα	
15.	Έξοδα για επανακατάθεση ή επαναποστολή ακάλυπτων επιταγών άλλων τραπεζών κατ' εντολή πελάτη μας (αφορά επιταγή που εστάλη συμψηφιστικά, επέστρεψε ανείσπρακτη με κάποιον από τους κωδικούς απόρριψης, αλλά μετά από συμφωνία του πελάτη μας με τον εκδότη, ξαναστέλνεται για είσπραξη).		Πάγιο	20,00 / τεμάχιο

A9. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ / ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (καταγράφονται ενδεικτικά οι παρακάτω Οργανισμοί)	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΝΑ ΤΡΟΠΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	
		ΤΑΜΕΙΟ / ΧΡΕΩΣΗ ΛΟΓΑΡΙΣΜΟΥ	WEB BANKING
1.	Πληρωμές Δημοσίου και Ταμείων : α). Εργοδοτικές εισφορές Ι.Κ.Α. ανεξαρτήτως ποσού (χρέωση γίνεται μόνο τις 3 τελευταίες εργάσιμες ημέρες του μήνα). β). Είσπραξη Βεβαιωμένων Οφειλών ΔΟΥ. γ). Ασφαλιστικές εισφορές Ο.Α.Ε.Ε. (πρώην Τ.Ε.Β.Ε – Τ.Α.Ε – Τ.Σ.Α). δ). Εθνικό Κτηματολόγιο και Χαρτογράφηση ΑΕ / ΚΕΑΟ / Τέλη Κυκλοφορίας / e- Παράβολο / Ε.Τ.Α.Ο. / Τ.Ε.Α.Γ.Ε. / Τ.Σ.Α.Υ. (Εισφορές Ελευθέρων Επαγγελματιών) / Ενιαίο Ειδικό Πρόστιμο Ρύθμισης Αυθαιρέτων (Ε.Ε.Π.Ρ.Α) / Τέλος Υπαγωγής Ρύθμισης Αυθαιρέτων (Τ.Υ.Π.Α.) / Τέλος Υπαγωγής Ρύθμισης Αυθαιρέτων (Τ.Υ.Π.Α.) / Τ.Ε.Ε. ε). ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ (Εισφορές Φυσικών και Νομικών προσώπων που απασχολούν ιατρικό προσωπικό), ΟΓΑ Εισπράξεις (ασφαλισμένοι & εργοδότες), ΕΦΚΑ	0,20% - max 5,00€ Δωρεάν Πάγιο 3€ Δωρεάν Πάγιο : 0,50 €	Δωρεάν Δωρεάν Δωρεάν Δωρεάν 0,30 €

2.	Πληρωμή Λογαριασμών Τηλεφωνίας / Internet : α). Οικ. Συνδέσεις Cosmote/ Μεγ. πελάτες Cosmote/ Cosmote σταθερή-τιμολόγια / OTE TV / Cyta Hellas, Cosmote κινητή/ On Telecoms. β). Vivodi / Viva Wallet, Tellas.	0,50 € 0,50 €	Δωρεάν 0,30 €
3.	Πληρωμή λογαριασμών ασφαλιστικών εταιρειών : α). Εθνική Ασφαλιστική, Groupama Ασφαλιστική, Εθνική Ασφαλιστική-Ευέλικτη Σύνταξη, My Direct Insurance, Ergo Life ΑΕΓΑ & ΑΕΑΖ, ΑΙΓ "ΑΛΛΑΣ, Συνεταιριστική Ασφαλιστική, ΑΤΕ Ασφαλιστική (Ζωής & Γενικών Ασφαλίσεων), NN Hellas Ζωής, MINETTA Ζωής, Prime insurance & personal. β). Υδρόγειος Ασφαλιστική, NP Insurance (πληρωμές συνεργατών), ARAG Hellas. γ). Δυνάμις Α.Ε.Γ.Α., Αιγαίον Ασφαλιστική, Διεθνής Ένωσης ΑΕΓΑ, FGA Insurance Hellas, NP Insurance-Πληρωμές Πελατών, AXA Γενικών Ασφαλειών & Ασφάλειες Ζωής, Arag Hellas ΑΑΕΝΠ, Ασφάλεια Minetta Γενικές, Generali Hellas, Interamerican Anytime Ζωής / Ζημιών / Άμεσης βοήθειας, Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ, Allianz Ελλάς ΑΑΕ, Interasco.	Δωρεάν 0,50€ 0,50 €	Δωρεάν Δωρεάν 0,30 €
4.	Πληρωμή Λογαριασμών Δ.Ε.Κ.Ο./Δ.Ε.Υ.Α. / Ο.Τ.Α.: α). ΔΕΗ, ΔΕΗ εταιρικοί πελάτες, ΔΕΥΑΧ, ΔΕΥΑΒΑ β). Δήμος Πλατανιά. γ). ΔΕΗ τιμολόγια & πράκτορες, Δήμος Χερσονήσου, Δήμος Ιεράπετρας, ΤΟΕΒ Ιεράπετρας. δ). Λογαριασμοί κατανάλωσης Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ): Αγίου Νικολάου, Σητείας, Ηρακλείου, Μυλοποτάμου, Ρεθύμνου.	1,00€ Δωρεάν 0,50 € 0,50 €	0,30€ Δωρεάν 0,30 € 0,30 €
5.	Πληρωμή λογαριασμών χρηματοδότησης αυτοκινήτων : BMW Austria Bank GMBH/ Volkswagen bank/ FGA Bank GMBH/ FGA Capital Hellas/ Mercedes Benz.	0,50 €	0,30 €
6.	Πληρωμή οφειλών / απαιτήσεων υπέρ λοιπών εταιρειών : α). REVMΑena Ιδιώτες & Επιχειρήσεις, G4S Secure Solution S.A., Ι.Τ.Τ.Α. BSP, Πλαίσιο, ΠΑΣΟΚ, Ι.Α.Τ.Α. Cass, ΟΠΑΠ, ΟΠΑΠ διαδίκτυο, Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας, (ΤΕΕ), Ιπποδρομίες ΑΕ, ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, ΣΤΟΙΧΗΜΑΝ, e-food.gr, Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά, AVIN. β). Β. Καυκάς ΑΕ, Western Union, Spartan Security Services, OTIS ανελκυστήρες, YOU.gr, Ολυμπιακή Ζυθοποιία ΑΕ, κτλ. γ). Α.Ε.Π.Ι. ΑΕ, ACS Athens, Elpedison ΑΕ-Ιδιώτες & Επιχειρήσεις, Energa Power, ACS Courier, ΕΒΕΑ, Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος, ΑΝΕΚ, Ε.Ε.Τ.Τ., Χρυσός Οδηγός, Φυσικό Αέριο Αττικής, Praktiker Hellas, Protergia Ιδιώτες & Επιχ/σεις, Nova Τηλεόραση, Επιμελητήριο Χανίων, Ελληνικά Ταχυδρομεία ΑΕ, κτλ.	Δωρεάν 0,50 € 0,50 €	Δωρεάν Δωρεάν 0,30 €
7.	Δωρεές υπέρ οργανισμών / σωματείων : Action Aid, Greenpeace, Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος.	Δωρεάν	Δωρεάν
8.	Πληρωμή Πιστωτικών Καρτών : α). Ομίλου Συνεταιριστικών Τραπεζών β). Άλλων Τραπεζών εκτός Ομίλου	Δωρεάν 1,00€	Δωρεάν 0,50€

A10. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΑΤΜ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	<p>Συναλλαγές μέσω ΑΤΜ τραπέζης μας, με κάρτες τραπέζης μας :</p> <p>α). Κατάθεση μετρητών, σε λογ/μούς τραπέζης μας (με φάκελο).</p> <p>β). Ανάλυση μετρητών, από καταθετικούς λογ/μούς τραπέζης μας (με οποιαδήποτε κάρτα της Τράπεζας).</p> <p>γ). Μεταφορά ποσών (Χρέωση – Πίστωση), σε λογ/μό ιδίου πελάτη. (Προϋπόθεση, να συνδεθεί η κάρτα με τους λογαριασμούς του πελάτη).</p> <p>δ). Ερώτηση υπολοίπου τραπεζικού λογαριασμού πελάτη μας, με οποιαδήποτε κάρτα της Τράπεζας.</p> <p>ε). Δυνατότητα αλλαγής προσωπικού μυστικού αριθμού (PIN).</p>	<p>0 ημ.</p> <p>Ημερομηνία Ανάλυσης</p>	<p>Χωρίς Προμήθεια</p> <p>Χωρίς Προμήθεια</p> <p>Χωρίς Προμήθεια</p> <p>Χωρίς Προμήθεια</p> <p>Χωρίς Προμήθεια</p>		
2.	<p>Συναλλαγές μέσω ΑΤΜ Συνεταιριστικών Τραπεζών, με κάρτες τραπέζης μας :</p> <p>α). Ερώτηση υπολοίπου.</p> <p>β). Ανάλυση μετρητών.</p>		<p>Χωρίς Προμήθεια</p> <p>Χωρίς Προμήθεια</p>		
3.	<p>Συναλλαγές μέσω ΔΙΑΣ από ΑΤΜ άλλων τραπεζών με κάρτες τραπέζης μας :</p> <p>α). Ερώτηση υπολοίπου.</p> <p>β). Ανάλυση μετρητών από καταθετικό λογαριασμό :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έως 50,00 € • Από 50,01 € έως 100,00 € • Από 100,01 € έως 110,00 € • Από 110,01 € έως 600,00 € 		<p>Πάγιο</p> <p>Πάγιο</p> <p>Πάγιο</p> <p>Πάγιο</p>	<p>0,15</p> <p>0,91</p> <p>1,03</p> <p>1,13</p> <p>1,18</p>	
4.	<p>Συναλλαγές από ΑΤΜ της Alpha Bank , με κάρτες τραπέζης μας :</p> <p>α). Ερώτηση υπολοίπου.</p> <p>β). Ανάλυση μετρητών από καταθετικό λογαριασμό:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έως 50,00 € • Από 50,01 € έως 100,00 € • Από 100,01 € έως 110,00 € • Από 110,01 € έως 500,00 € 		<p>Πάγιο</p> <p>Πάγιο</p> <p>Πάγιο</p> <p>Πάγιο</p>	<p>0,18</p> <p>1,01</p> <p>1,15</p> <p>1,27</p> <p>1,33</p>	
5.	<p>Συναλλαγές μέσω ΑΤΜ Εξωτερικού :</p> <p>Για ερώτηση υπολοίπου και ανάληψη μετρητών σε χώρες ζώνης ευρώ ή χώρες ζώνης εκτός ευρώ, τα διάφορα έξοδα περιλαμβάνουν : προμήθεια επί του ποσού ανάληψης, έξοδα ανά συναλλαγή, έξοδα μετατροπής συναλλάγματος (όταν η κίνηση γίνεται σε χώρα εκτός ζώνης Ευρώ).</p>		<p>Εισπράττονται τα πραγματικά ποσά που μας χρεώνουν οι δύο παγκόσμιοι οργανισμοί καρτών : Visa & Master Card.</p>		

A11. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ WEB BANKING

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Εγγραφή στην υπηρεσία web banking και απόδοση κωδικών.		Δωρεάν		
2.	Επανεκδοση μυστικού κωδικού.		Δωρεάν		
3.	Διάθεση συσκευής e-token.		Πάγιο	10,00	
4.	Αντικατάσταση συσκευής e-token.		Πάγιο	20,00	
5.	Πρόσθετη συσκευή e-token.		Πάγιο	20,00	
6.	Μεταφορά σε λογαριασμό ιδίου ή τρίτου εντός τράπεζας.		Δωρεάν		
7.	Εξερχόμενες εντολές μέσω web banking για μεταφορά πίστωσης σε ευρώ προς τράπεζα εσωτερικού (ανώτατο όριο 100.000,00 €) : α). για ποσά έως 12.500,00 € β). για ποσά από 12.500,01 € και άνω		Πάγιο Πάγιο	0,80 3,00	
8.	Εξερχόμενες εντολές μέσω web banking για μεταφορά πίστωσης – έμβασμα σε ευρώ με προδιαγραφές SEPA (ανώτατο όριο προς χώρες εκτός Ελλάδας 12.500,00 €) : α). για ποσά έως 12.500,00 € β). για ποσά από 12.500,01 € και άνω (προς τράπεζες εσωτερικού).		Πάγιο Πάγιο	0,80 3,00	
9.	Εξόφληση οφειλών με χρέωση λογαριασμού μέσω web banking, όπου περιλαμβάνονται πληρωμές / οφειλές των παρακάτω κατηγοριών: Δημόσιοι Οργανισμοί, ΔΕΚΟ/ ΔΕΥΑ/ΟΤΑ, Τηλεφωνία, Internet, Ασφαλιστικές εταιρείες, Χρηματοδοτικά αυτοκινήτων, λοιπές εταιρείες, δωρεές υπέρ οργανισμών / σωματείων (αναλυτικά οι οργανισμοί καταγράφονται στο κεφάλαιο Α9).			(ως κεφάλαιο Α9)	
10.	Εξόφληση πιστωτικών καρτών Ομίλου Συνεταιριστικών Τραπεζών.		Δωρεάν		
11.	Εξόφληση πιστωτικών καρτών άλλων τραπεζών.		Πάγιο	0,50	
12.	Μισθοδοσία και μαζικές πιστώσεις.		Δωρεάν		

B. ΑΞΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗ
B1. ΕΠΙΤΑΓΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Προσκόμιση μεταχρονολογημένων επιταγών προς είσπραξη.		0,40%	10,00 + 0,30% χαρ. ΟΓΑ	-
2.	Προμήθεια για ενεχυρίαση επιταγών ανά πινάκιο.		0,80%	10,00+0,30 % χαρτ. ΟΓΑ + 1,50€/τεμ. για έλεγχο δυσμενών	-

3.	Έξοδα για παράταση επιταγών σε ενέχυρο.		Πάγιο	10,00 / τεμάχιο	
4.	Έξοδα για αντικατάσταση επιταγών σε ενέχυρο.		Πάγιο	20,00 / τεμάχιο	
5.	Έξοδα για εκτύπωση χαρτοφυλακίου αξιογράφων πελατών.		Πάγιο	5,00	
6.	Επιστροφή ακάλυπτης επιταγής που έχει πιστωθεί σε λογ/μό καταθέσεων ή χρηματοδοτήσεων.		Πάγιο	20,00	
7.	Εξόφληση Ιδιωτικών επιταγών Τραπεζης μας, σε πελάτη μας.		Χωρίς Προμήθεια		
8.	Εξόφληση Ιδιωτικών επιταγών Τραπεζης μας, όταν ο κομιστής δεν είναι πελάτης μας .		Χωρίς Προμήθεια		
9.	Αγορά Τραπεζικών επιταγών που σύρονται στην Ελλάδα.	1 ημ.	Χωρίς Προμήθεια		
10.	Επιταγές εκδόσεως τραπεζών που δεν συμμετέχουν στο ΔΗΣΣΕ, Τραπεζικές ή Ιδιωτικές , σε ΕΥΡΩ ή Ξ.Ν. που σύρονται σε Τράπεζες του εξωτερικού. Πλέον εξόδων SWIFT.	Ως Κεφάλ. A7	Πάγιο	45,00/τεμάχιο	
			Πάγιο	20,00	
11.	Επιταγές εκδόσεως τραπεζών που δεν συμμετέχουν στο ΔΗΣΣΕ, Τραπεζικές ή Ιδιωτικές , σε ΕΥΡΩ ή Ξ.Ν. που σύρονται σε Τράπεζες εντός Ελλάδος.	Ως Κεφάλ. A7	Πάγιο	25,00/τεμάχιο	
12.	Μετατροπή συναλλάγματος (όπου απαιτείται, εισπράττεται επί πλέον των άλλων προμηθειών).		0,10%	6,00	60,00

B2. ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Συναλλαγματικές/γραμματία ανεξαρτήτου λήξεως, προς είσπραξη.		0,50%	+ 5,00 / τεμάχιο	
2.	Έξοδα για παράταση συναλλαγματικής/γραμματίου (εντός της νομίμου προθεσμίας των 2 ημερών).		Πάγιο	10,00 / τεμάχιο	
3.	Έξοδα διαμαρτύρησης συναλλαγματικής ή γραμματίου.		Πάγιο	10,00 + τα πραγματικά έξοδα συμβολαιογράφου & δικηγόρου	
4.	Έξοδα για επιστροφή απλήρωτης συναλλαγματικής ή γραμματίου.		Χωρίς Έξοδα		

Γ. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	α). Εξόφληση προθεσμιακών υποχρεώσεων : (Υποσχετικών, Συναλλαγματικών, Γραμματίων, Ανοικτών Λογαριασμών).		0,30%	30,00	-
	β). Παράταση εξόφλησης προθεσμιακής υποχρέωσης.		Πάγιο	20,00 + swift : 20,00	
	γ). Διαμαρτύρηση συναλλαγματικών(εκτός των πραγματικών συμβολαιογραφικών εξόδων).		Πάγιο	10,00 + τα πραγματικά έξοδα	

2.	Διακανονισμοί αξιών προς εισπραξη (1).		0,60%	40,00	--
3.	Ελεύθερη Παράδοση στον παραλήπτη (free of payment).		Πάγιο	10,00	
4.	Μεταφορά φορτωτικών από άλλες τράπεζες.		0,30%	30,00	100,00
5.	<u>Ενέγγυες Πιστώσεις (Ε/Π) προς το εξωτερικό :</u>				
	α). Άνοιγμα.		0,20%	30,00 + 45,00 (swift)	-
	β). Επιβεβαίωση (ανά αδιαίρετο τρίμηνο).		0,20%	20,00	-
	γ). Τροποποίηση όρων – Παράταση λήξης. (Σε περίπτωση που η τροποποίηση αφορά αύξηση ποσού της Πίστωσης πρέπει να εισπράττονται και οι προμήθειες ανοίγματος και εγγύησης για το επί πλέον ποσό).		Πάγιο	35,00 + swift: 20,00	
	δ). Εγγύηση ανά αδιαίρετο τρίμηνο.		1,00%	30,00	-
	ε). Εκτέλεση πίστωσης ή προεμβάσματος (Διακανονισμός).		0,60%	30,00	-
	στ). Εξόφληση προθεσμιακής πίστωσης.		0,50%	30,00	-
	ζ). Ολική ακώρωση.		Πάγιο	40,00 (συμπεριλαμβάνονται & έξοδα swift)	
	η). Discrepancy fees – Διαφορές Φ/Ε Πίστωσης.		Πάγιο	35,00	
	θ). Έξοδα διαχείρισης φακέλου Ενέγγυας Πίστωσης.		Πάγιο	10,00	
	ι). Έξοδα swift για έκδοση/διαβίβαση Ε/Π.		Πάγιο	45,00	
6.	Ταχυδρομικά έξοδα φακέλου.		Πάγιο	3,00	
7.	Μήνυμα swift (όπου απαιτείται).		Πάγιο	20,00	
8.	Έξοδα ταχυμεταφοράς εσωτερικού.		Πάγιο	12,00	
9.	Έξοδα ταχυμεταφοράς εξωτερικού.		Πάγιο	40,00	
10.	Μετατροπή συναλλάγματος όπου απαιτείται (επί πλέον των άλλων προμηθειών).		0,10%	6,00	60,00

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :

- (1) Αφορά διακανονισμούς για τους οποίους υπάρχει φάκελος ενδοκοινοτικής απόκτησης - εισαγωγής. Για όλες τις υπόλοιπες συναλλαγές μεταφορών κεφαλαίων στο εξωτερικό ,θα ισχύει το τιμολόγιο των «ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ» ανάλογα με την κάθε περίπτωση.
- Τυχόν προμήθειες και έξοδα ανταποκριτών εισπράττονται επιπλέον των προβλεπόμενων προμηθειών και εξόδων.

Δ. ΕΞΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Αξίες με φορτωτικά προς το εξωτερικό.		0,30%	25,00	-
2.	Απλές αξίες προς το εξωτερικό για εισπραξη : α). ανεξαρτήτου λήξεως. β). παράταση / τροποποίηση.		0,20% Πάγιο	20,00 15,00	-
3.	Επιστροφή αξιών από το εξωτερικό, απλήρωτων.		0,15%	15,00	-
4.	<u>Ενέγγυες πιστώσεις (Ε/Π) από το εξωτερικό :</u> α). Ανακοίνωση. β). Βεβαίωση (ανά αδιαίρετο 3μηνο). γ). Εκτέλεση/Διακανονισμός. δ). Ακύρωση. ε). Τροποποίηση – Παράταση. στ). Μεταφορά για εκτέλεση σε άλλη Τράπεζα. ζ). Έξοδα swift για έκδοση/διαβίβαση Ε/Π.		0,10% 0,20% 0,40% Πάγιο Πάγιο 0,10% Πάγιο	20,00 20,00 40,00 25,00 15,00 - 45,00	- - -
5.	Ταχυδρομικά έξοδα φακέλου.		Πάγιο	3,00	
6.	Μήνυμα swift (όπου απαιτείται).		Πάγιο	20,00	
7.	Έξοδα ταχυμεταφοράς εσωτερικού.		Πάγιο	12,00	
8.	Έξοδα ταχυμεταφοράς εξωτερικού.		Πάγιο	40,00	
9.	Μετατροπή συναλλάγματος όπου απαιτείται (επί πλέον των άλλων προμηθειών).		0,10%	6,00	60,00

ΣΗΜΕΙΩΣΗ :

Τυχόν προμήθειες και έξοδα ανταποκριτών εισπράττονται επιπλέον των προβλεπόμενων προμηθειών και εξόδων.

Ε. ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ
Ε1. ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Συμμετοχής σε Διαγωνισμούς, για προσωρινούς διακανονισμούς προς Πρακτορεία, Τελωνεία και Τράπεζα Ελλάδος (Α' κατηγορίας).		0,50% ανά τρίμηνο αδιαίρετο	30,00	-
2.	α) Καλής εκτέλεσης συμβάσεων (Β' κατηγορίας). β) Συμπληρωματικές Ε/Ε, Β' κατ. (απαιτούνται στην περίπτωση ανάληψης έργων με μεγαλύτερη έκπτωση από την προβλεπόμενη στη διακήρυξη).		0,75% ανά τρίμηνο αδιαίρετο 0,90% ανά τρίμηνο αδιαίρετο	35,00 40,00	- -
3.	Λήψης προκαταβολής, Αντικατάστασης Δεκάτων, Πληρωμή δασμών και εμπορευμάτων ή λοιπών υποχρεώσεων (Γ' κατηγορίας).		1,25% ανά τρίμηνο αδιαίρετο	50,00	-
4.	Προς ΕΟΤ (για άδεια λειτουργίας Τουριστικού Γραφείου).		1,25% ανά τρίμηνο αδιαίρετο	35,00	-
5.	Παράταση Ε/Ε ή Τροποποίηση Ε/Ε.		Πάγιο	30,00	

6.	Επιστροφή Εγγυητικής Επιστολής.		Χωρίς Προμήθεια	
7.	Επιστολή επιβεβαίωσης γνησιότητας Ε/Ε προς Δημόσιους Οργανισμούς.		Χωρίς Προμήθεια	

E2. ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ Ε/Ε ΜΕΛΩΝ Τ.Ε.Ε.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Συμμετοχή σε διαγωνισμούς έως και 30.000€ (Α' Κατηγορίας).		0,10% ανά τρίμηνο αδιαίρετο	5,00	-
2.	Συμμετοχή σε διαγωνισμούς για ποσά άνω των 30.000€ (Α' Κατηγορίας).		0,20% ανά τρίμηνο αδιαίρετο	-	-
3.	Καλής εκτέλεσης συμβάσεων (Β' Κατηγορίας).		0,45% ανά τρίμηνο αδιαίρετο	20,00	-
4.	Λήψης προκαταβολών, καλής πληρωμής, αντικατάστασης Δεκάτων (Γ' Κατηγορίας).		0,55% ανά τρίμηνο αδιαίρετο	20,00	-

E3. ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ (Ξ.Ν.)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Συμμετοχή σε διαγωνισμούς (Α' Κατηγορίας).		0,50% ανά τρίμηνο αδιαίρετο + έξοδα swift		
2.	Καλής εκτέλεσης συμβάσεων (Β' Κατηγορίας).		1,00% ανά τρίμηνο αδιαίρετο + έξοδα swift		
3.	Λήψης προκαταβολής και πληρωμής υποχρεώσεων (Γ' Κατηγορίας).		1,25% ανά τρίμηνο αδιαίρετο + έξοδα swift		
4.	Παράταση Ε/Ε ή Τροποποίηση Ε/Ε.		Πάγιο	30,00	
5.	Έξοδα μηνύματος Swift.		Πάγιο	30,00	
6.	Έξοδα μηνύματος Swift για τροποποίηση Ε/Ε.		Πάγιο	20,00	

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :

- Οι προμήθειες Ε/Ε σε συνάλλαγμα, υπολογίζονται με την τιμή δελτίου πώλησης της ημέρας που εισπράττονται ή χρεώνονται.
- Τυχόν έξοδα από τράπεζες του εξωτερικού εισπράττονται χωριστά και επιπλέον των ανωτέρω .

E4. ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ Ε/Ε

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Κατάπτωση Ε/Ε σε Ευρώ ή ΞΝ.		Πάγιο	100,00	

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :

- Τυχόν επιβαρύνσεις από Τράπεζες του εξωτερικού σαν έξοδα επιπλέον (σε περίπτωση κατάπτωσης Ε/Ε σε ΞΝ) , εισπράττονται επιπλέον των ανωτέρω.
- Για κατάπτωση Ε/Ε σε ευρώ , είτε η Ε/Ε απευθύνεται προς το Δημόσιο , είτε προς τρίτους , τα διάφορα έξοδα όπως : πάγιο τέλος χαρτοσήμου ή αναλογικό τέλος χαρτοσήμου, πλέον Ο.Γ.Α. κτλ , καθορίζονται από τον Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου (όπως εκάστοτε ισχύει) και εισπράττονται επί πλέον των ανωτέρω.

ΣΤ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Έξοδα ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας πελάτη (για νέο όριο ή αύξηση) : α). Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου έως 50.000,00 € β). Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου από 50.000,01 € έως 250.000,00 € γ). Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου από 250.000,01 € έως 500.000,00 € δ). Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου από 500.000,01 € έως 1.000.000,00 €. ε). Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου από 1.000.000,01 € και άνω. στ). Για την ετήσια ανανέωση των ανωτέρω Πιστοδοτικών Ορίων (α-ε). ζ). Για έγκριση - αξιολόγηση αιτημάτων (εφάπαξ και ανεξαρτήτως ποσού) για: ΑΠΕ (Φωτοβολταϊκά, κτλ).		Πάγιο	100,00	
			Πάγιο	250,00	
			Πάγιο	500,00	
			Πάγιο	1.000,00	
			Πάγιο	2.000,00	
			Πάγιο	50% των ανωτέρω προμηθειών	
			Πάγιο	2.000,00	
2.	Έξοδα τροποποίησης εγκεκριμένου πιστοδοτικού ορίου πριν από την λήξη του ή πιστοδοτικό όριο με κάλυψη ενεχυρίασης κατάθεσης σε ποσοστό 100%.		Πάγιο	50% των ανωτέρω κατηγοριών	
3.	Αξιολόγηση αιτημάτων ένταξης στο πρόγραμμα «ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ» του ΟΑΕΠ.		Χωρίς έξοδα		
4.	Έξοδα χρηματοδότησης τιμολογίου ΟΑΕΠ, πρόγραμμα «ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ».		Πάγιο	15,00/τεμάχιο	
5.	Έξοδα ελέγχου τίτλων και εγγραφής προσημείωσης ή Υποθήκης ή έξοδα εκτιμήσεων ή πιστοποιήσεων προόδου εργασιών ή επανεκτίμηση ακινήτων.			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
6.	Έξοδα για εξάλειψη προσημείωσης ή άρση υποθήκης.			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
7.	Έκδοση πιστοποιητικών Υποθηκοφυλακείου και Κτηματολογικών Φύλων και Διαγραμμάτων - τέλη Υποθηκοφυλακείων και Κτηματολογικών γραφείων.			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
8.	Εγγραφή Δικαιωμάτων στο Εθνικό Κτηματολόγιο (στις υπό κτηματογράφηση περιοχές).			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
9.	Έξοδα για αναβολή ή αναστολή πλειστηριασμού (τα έξοδα εισπράττονται προκαταβολικά).			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
10.	Προμήθεια ενεχυρίασης μεταχρονολογημένων επιταγών.		0,80%	10,00 / πινάκιο + 0,30% χαρτ. ΟΓΑ +1,50/ τεμάχιο για έλεγχο δυσμενών	
11.	Έξοδα για σύμβαση εκχώρησης απαίτησης (προεξόφληση αναπτυξιακών προγραμμάτων , λογαριασμοί δημοσίου , ενοίκια, κτλ).		Πάγιο	50,00 / σύμβαση/έργο + τα πραγματικά έξοδα	
12.	Έξοδα επίδοσης (ενεχυρίασης συμβάσεων π.χ. ΕΟΠΥΥ, Νοσοκομείων, κ.τ.λ.).		Πάγιο	25,00 / επίδοση + τα πραγματικά έξοδα	
13.	Έξοδα για παράταση επιταγών σε ενέχυρο, εντός των νομίμων προθεσμιών.		Πάγιο	10,00 / τεμάχιο	
14.	Έξοδα για αντικατάσταση επιταγών σε ενέχυρο.		Πάγιο	20,00 / τεμάχιο	
15.	Αξιολόγηση αιτήματος που αφορά ρύθμιση καθυστερημένης οφειλής (οριστική καθυστέρηση).		Πάγιο	50,00	

16.	Αξιολόγηση αιτήματος που αφορά ρύθμιση σε προσωρινή καθυστέρηση.		Πάγιο	Ως παράγραφος 1στ
17.	Έξοδα για επαναχορήγηση αντιγράφου σύμβασης δανείου/κάρτας.		Πάγιο	10,00/σύμβαση
18.	Έξοδα για αντίγραφο Εξώδικης Καταγγελίας σύμβασης δανείου/πιστωτικής κάρτας.		Πάγιο	15,00/αίτημα
19.	Έκδοση επιστολής πιστοληπτικής ικανότητας / φερεγγυότητας πελάτη.		Πάγιο	35,00
20.	Έξοδα για μεταφορά ένομης σχέσης από την τράπεζά μας, σε άλλη τράπεζα.		Πάγιο	300,00
21.	Έξοδα για μεταφορά ένομης σχέσης από άλλη τράπεζα, στην τράπεζά μας.		Πάγιο	500,00
22.	Έξοδα επίδοσης σύμβασης για ενεχυρίαση κατάθεσης.		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα επίδοσης
23.	Έξοδα πρόωρης εξόφλησης δανείου.		Χωρίς Έξοδα	

**Z. ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ (ΓΕΝΙΚΑ ΕΞΟΔΑ
– ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ)**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Εντολές αγοράς ή πώλησης μετοχών : α). Ιδιώτες πελάτες : • Έως 2.935,00 € • Από 2.935,01 € έως 8.805,00 € • Από 8.805,01 € και άνω β). Συναλλαγές μέσω internet για τις ως άνω κατηγορίες. γ). Συναλλαγές intraday για τις ως άνω κατηγορίες. δ). Θεσμικοί επενδυτές.		1,00% 0,75% 0,50% Διαπραγματεύσιμο Διαπραγματεύσιμο Διαπραγματεύσιμο	1,50 - - 1,50 1,50	
2.	Έξοδα Ε.Χ.Α.Ε. (Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε.) : α). Συνδρομή. β). Έξοδα Εντολών. γ). Έξοδα ΕΤ.ΕΚ (Εταιρεία Εκκαθάρισης): - Εκκαθαριστικά δικαιώματα (επί της αξίας συναλλαγών). - Έξοδα ανάλυσης (ανά τίτλο και ανά πινακίδιο). - Έξοδα μετάθεσης.		0,0125% /συναλλαγή 0,02% Πάγιο Πάγιο	 0,06/εντολή 0,50 1,00	
3.	Μεταβιβαστικά ονομαστικών μετοχών (αγορές / πωλήσεις), επί αξίας συναλλαγών. (νυν = προμήθεια εκκαθαριστικού μέλους).		0,06%		
4.	Μεταβιβαστικά ανωνύμων μετοχών (αγορές / πωλήσεις), επί αξίας συναλλαγών. (νυν = προμήθεια εκκαθαριστικού μέλους).		0,06%		
5.	Έξοδα τήρησης μερίδας & λογαριασμού, (χρεώσεις Α.Ε.Π.Ε.Υ.), για αποτίμηση χαρτοφυλακίου (συμπεριλαμβανομένων και των μετρητών) με μεσοσταθμική αξία : α). ποσά > ή = των 3.000,00 € β). ποσά < των 3.000,00 €		Πάγιο Πάγιο	3,00 / 3μηνο 1,50 / 3μηνο	
6.	Έξοδα ταχυδρομικών αποστολών / ταχυδρομική αποστολή πινακιδίου, (χρεώσεις Α.Ε.Π.Ε.Υ.).		Πάγιο	1,00/μήνα + ΦΠΑ	

7.	Φορολόγηση μετοχών – μόνο για την πώληση (εισπράττεται και αποδίδεται στο Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας).		0,20%		
8.	Εντολή αγοράς μετοχών.	T+1			
9.	Εντολή πώλησης μετοχών.	T+2			
10.	Φύλαξη τίτλων, αγορασθέντων από την τράπεζά μας.		Χωρίς Αμοιβή		
11.	Αποστολή σύμβασης ενεχύρου μετοχών στο αποθετήριο με δικαστικό επιμελητή.		Πάγιο	50,00 + τα πραγματικά έξοδα δικαστικού επιμελητή	
12.	Λοιπά έξοδα τρίτων (Ε.Χ.Α.Ε.) : α). Δημιουργία λογαριασμού επενδυτή στο ΣΤΑ β). Μεταφορά αξιών από ειδικό λογαριασμό σε λογαριασμό χειριστή / κίνηση μεταφοράς. γ). Μεταφορά χαρτοφυλακίου από κοινή επενδυτική μερίδα σε ατομική (χρεώνονται και οι δυο). δ). Μεταφορά χαρτοφυλακίου από ατομική μερίδα σε κοινή επενδυτική.		Εφάπαξ 20%(επί της αξίας μεταφοράς) 0,08% της αξίας του χαρτοφυλακίου 0,01% της αξίας του χαρτοφυλακίου	10,00 max 20,00/κίνηση 20,00 10,00	100,00
13.	Δευτερογενής αγορά αϋλων τίτλων (ομόλογα, έντοκα, κ.λ.π).		Ως ορίζεται από την συνεργαζόμενη ΑΕΠΕΥ		
14.	Εντολές αγοράς – πώλησης διεθνών αγορών: Ομολόγων, Τίτλων, Αμοιβαία Κεφάλαια Ξένα, Μετοχές Εξωτερικού, Διεθνών Αγορών – Ιδιωτών.		Προμήθεια θεματοφυλακής και προμήθεια ανά συναλλαγή είναι σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική της συνεργαζόμενης εταιρείας Solidus Securities Α.Ε.Π.Ε.Υ.		

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :

- Η Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων, για παροχή χρηματοπιστωτικών και επενδυτικών συναλλαγών στους πελάτες της συνεργάζεται με την Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών: **SOLIDUS SECURITIES Α.Ε.Π.Ε.Υ.**
- Οι ανωτέρω προμήθειες που αφορούν στις χρηματοπιστωτικές συναλλαγές, αναρτώνται για ενημέρωση των πελατών μας, αλλά γίνεται σαφές στους πελάτες μας ότι, οι προμήθειες αυτές αφορούν την τιμολογιακή πολιτική της συνεργαζόμενης εταιρείας Solidus Securities Α.Ε.Π.Ε.Υ. , της Ε.Χ.Α.Ε.(=Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε.) , της ΕΤ.ΕΚ (Έταιρεία Εκκαθάρισης) & των ξένων θεματοφυλάκων για εντολές διεθνών αγορών .
- Οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους, δεν εμποδίζουν την Τράπεζα να συμμορφώνεται πλήρως με την υποχρέωσή της να παρέχει ποιοτική εξυπηρέτηση και να ενεργεί προς το συμφέρον των πελατών της.
- Πλήρης ανάλυση των χρεώσεων και των αμοιβών, μπορούν να διατίθενται σε κάθε πελάτη, κατόπιν υποβολής σχετικού γραπτού αιτήματος.

Η . ΑΛΛΑ ΠΙΣΤΟΔΟΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ – ΚΑΡΤΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	. Έκδοση κάρτας VISA Electron (χρεωστική) . Λοιπές Πρόσθετες.		Δωρεάν Δωρεάν		
2.	. Συνδρομή κάρτας VISA Classic (πιστωτική) . Λοιπές Πρόσθετες.		Πάγιο Πάγιο	22,00 / έτος 11,00 / έτος	
3.	. Συνδρομή κάρτας MASTERCARD (πιστωτική) . Λοιπές Πρόσθετες.		Πάγιο Πάγιο	22,00 / έτος 11,00 / έτος	

4.	Συνδρομή δυο πιστωτικών καρτών VISA και MASTERCARD στον ίδιο πελάτη.		Πάγιο	11,00 / έτος / κάρτα
5.	Εφάπαξ χρέωση για υπέρβαση πιστοδοτικού ορίου.		5% επί του ποσού υπέρβασης	
6.	Έξοδα αντικατάστασης κάρτας (για οποιοδήποτε λόγο).		Πάγιο	6,00
7.	Έξοδα επανέκδοσης PIN.		Πάγιο	3,00
8.	Έξοδα επανέκδοσης λογαριασμού κάρτας.		Πάγιο	5,00
9.	Ελάχιστο ποσό μηνιαίας καταβολής.		Πάγιο	15,00
10.	Αγορές μέσω καρτών χρεωστικών /πιστωτικών με απευθείας χρέωση του λογαριασμού σε Ελλάδα.		Χωρίς έξοδα	
11.	Αγορές μέσω καρτών χρεωστικών / πιστωτικών σε χώρες ζώνης Ευρώ ή χώρες εκτός ζώνης Ευρώ.		Εισπράττονται τα πραγματικά έξοδα που μας χρεώνουν οι δύο παγκόσμιοι οργανισμοί (Visa & Master), αναλόγως του ποσού και της συναλλαγής. (Αν δηλαδή η συναλλαγή γίνει σε χώρα της Ε.Ε. ή σε χώρα εκτός Ε.Ε)*	

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :

- Όλες οι κάρτες, τον πρώτο χρόνο είναι χωρίς ετήσια συνδρομή.
- * Τα έξοδα αυτά περιλαμβάνουν : ποσοστό προμήθειας επί του ποσού συναλλαγής, προμήθεια ανά συναλλαγή και προμήθεια μετατροπής Ξ.Ν. σε Ευρώ (όταν η συναλλαγή γίνει σε χώρα εκτός Ε.Ε.)

Θ. ΜΙΣΘΩΣΗ ΘΥΡΙΔΩΝ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Ετήσιο ενοίκιο, για θυρίδα “μικρού” μεγέθους.		Πάγιο	65,00 + ΦΠΑ	
2.	Ετήσιο ενοίκιο, για θυρίδα “μεσαίου” μεγέθους.		Πάγιο	100,00 + ΦΠΑ	
3.	Ετήσιο ενοίκιο, για θυρίδα “μεγάλου” μεγέθους.		Πάγιο	130,00 + ΦΠΑ	
4.	Έξοδα διάρρηξης Θυρίδας.		Πάγιο	50,00 + το πραγματικό κόστος	
5.	Έξοδα για αντικατάσταση κλειδαριάς Θυρίδας.		Πάγιο	50,00 + το πραγματικό κόστος	
6.	Εφ’ άπαξ είσπραξη ΕΓΓΥΗΣΗΣ. (Το ποσό της “εγγύησης” επιστρέφεται όταν η θυρίδα είναι σε άριστη κατάσταση και με τα 2 κλειδιά).		Εφάπαξ	Ένα (1) μίσθωμα	

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι θυρίδες , διατίθενται μόνο σε μέλη της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων ΣΥΝ. ΠΕ .

I. ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Έξοδα έκδοσης γνωμάτευσης , για αποδοχή πληρεξουσίου φυσικών προσώπων , (εξαιρούνται της προμήθειας οι νομιμοποιήσεις που εκδίδονται για τα Νομικά Πρόσωπα).		Πάγιο		20,00
2.	Συστατική επιστολή προς πανεπιστήμια εξωτερικού, Υπουργεία, Επιμελητήρια, Μητρώο Εξαγωγέων, κ.τ.λ..		Πάγιο		50,00
3.	Επιστολή προς Ορκωτούς Λογιστές για καταθετικούς πελάτες.		Πάγιο		20,00
4.	Επιστολή προς Ορκωτούς Λογιστές για καταθετικό και χορηγητικό πελάτη ταυτόχρονα.		Πάγιο		20,00
5.	Παροχή κάθε φύσεως στοιχείων (παραστατικά, επιταγές, κ.τ.λ.) :				
	α). Παροχή στοιχείων από το ηλεκτρονικό αρχείο του καταστήματος.		Πάγιο		15,00/αίτημα & για κάθε σελίδα πέραν της πρώτης : 1,00 €
	β). Παροχή στοιχείων από το φυσικό αρχείο του καταστήματος.		Πάγιο		30,00/αίτημα & για κάθε σελίδα πέραν της πρώτης : 1,50 €
	γ). Παροχή στοιχείων από το Γενικό αρχείο της Τράπεζας.		Πάγιο		60,00/αίτημα & για κάθε σελίδα πέραν της πρώτης : 2,00 €
6.	Έξοδα κατά την απόδοση ποσών βάση κατασχετηρίων ιδιωτών «εις χείρας» της Τράπεζας:				
	α). για απόδοση ποσού έως 500,00 €		Πάγιο		15,00
	β). για απόδοση ποσού από 500,01 € έως 2.000,00 €		Πάγιο		30,00
	γ). για απόδοση ποσού άνω των 2.000,01 €		Πάγιο		60,00
7.	Έκδοση τραπεζικής ενημερότητας.		Δωρεάν		
8.	Βεβαιώσεις υπολοίπων λογαριασμών / οφειλών.		Δωρεάν		
9.	Χορήγηση βεβαιώσεων για τόκους καταθέσεων οικονομικού έτους υποβολής φορολογικής δήλωσης.		Δωρεάν		
10.	Χορήγηση βεβαιώσεων για τόκους καταθέσεων προηγούμενων ετών.		Πάγιο		15,00
11.	Έξοδα «Επιστολής Ενημέρωσης» για καθυστερημένες οφειλές.		Δωρεάν		
12.	Έξοδα επίδοσης εξωδίκου.		Πάγιο		10,00 + έξοδα δικαστικού επιμελητή
13.	Έξοδα αποστολής χρημάτων μέσω MoneyGram.		Προμήθεια ανά συναλλαγή σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική της εταιρείας MoneyGram		

ΙΑ. ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ (ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Δαπάνη για χορήγηση στεγαστικού δανείου (έξοδα ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας πελάτη) : α). Έως ποσού 100.000,00 € β). Από 100.000,01 € έως 200.000,00 € γ). Από 200.000,01 € και άνω		Πάγιο	100,00	
			Πάγιο	200,00	
			Πάγιο	300,00	
2.	Εκτίμηση αξίας ακινήτου, από Μηχανικό.		Πάγιο	50,00 + την αμοιβή του Μηχανικού	
3.	Πιστοποίηση προόδου εργασιών έργου ή επανεκτίμηση ακινήτου από Μηχανικό.		Πάγιο	50,00 + την αμοιβή του Μηχανικού	
4.	Έξοδα ελέγχου τίτλων.		-	Μόνο αμοιβή Δικηγόρου	
5.	Έξοδα ελέγχου τίτλων και εγγραφή προσημείωσης ή υποθήκης.		Πάγιο	50,00 + την αμοιβή του Δικηγόρου	
6.	Εξάλειψη προσημείωσης.		Πάγιο	50,00 + την αμοιβή του Δικηγόρου	
7.	Άρση Υποθήκης.		-	Μόνο αμοιβή συμβολαιογράφου	
8.	Έκδοση πιστοποιητικών Υποθηκοφυλακείου και Κτηματολογικών Φύλων και Διαγραμμάτων - τέλη Υποθηκοφυλακείων και Κτηματολογικών γραφείων.		-	Μόνο τα πραγματικά έξοδα (κόστος ενσήμων αιτήσεων + τέλη Υποθηκοφυλακείου + τέλη Κτηματολογίου) .	
9.	Εγγραφή Δικαιωμάτων στο Εθνικό Κτηματολόγιο (στις υπό κτηματογράφιση περιοχές).		-	Μόνο τα πραγματικά έξοδα (τέλος εγγραφής + αμοιβή Δικηγόρου) .	
10.	Αναβολή ή αναστολή πλειστηριασμού ακινήτου (τα 50,00 € εισπράττονται προκαταβολικά).		Πάγιο	50,00 + αμοιβή συμβολαιογράφου	
11.	Εξέταση αιτήματος πελάτη για περιορισμό προσημείωσης / υποθήκης / ενεχυρίασης.		Πάγιο	100,00	
12.	Εξέταση αιτήματος πελάτη για αλλαγή τρόπου εξασφάλισης με ακίνητο διαφορετικό από το δανειοδοτούμενο ή συμπληρωματική εξασφάλιση της τράπεζας με άλλα ακίνητα.		Πάγιο	100,00	
13.	Εξέταση αιτήματος πελάτη για τροποποίηση όρων δανειακής σύμβασης δανείου που έχει ήδη χορηγηθεί (π.χ. επιμήκυνση διάρκειας , κ.τ.λ.).		Πάγιο	100,00	
14.	Αίτηση αναδοχής χρέους δανείου.		Πάγιο	150,00	
15.	Βεβαίωση δανείου για φορολογική χρήση.		Δωρεάν		
16.	Δαπάνη εργασιών ρύθμισης καθυστερημένων οφειλών (δάνειο σε οριστική καθυστέρηση).		Πάγιο	30,00	
17.	Δαπάνη για ρύθμιση δανείων σε προσωρινή καθυστέρηση.		Πάγιο	50% των εξόδων της παραγράφου 1	
18.	Έξοδα πρόωρης εξόφλησης δανείου.		Δωρεάν		

ΙΒ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Έξοδα ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας πελάτη :				
	α). Για ποσό δανείου έως 5.000,00 €		Πάγιο	50,00	
	β). Από 5.000,01 € έως 10.000,00 €		Πάγιο	70,00	
	γ). Από 10.000,01 € έως 20.000,00 €		Πάγιο	100,00	
	δ). Από 20.000,01 € έως 30.000,00 €		Πάγιο	150,00	
	ε). Από 30.000,01 € και άνω		Πάγιο	200,00	
2.	Δαπάνη για εξέταση αλλαγής εξασφαλίσεων.		Πάγιο	50,00	
3.	Δαπάνη για εξέταση αλλαγής διάρκειας δανείου.		Πάγιο	50,00	
4.	Αίτηση αναδοχής χρέους δανείου.		Πάγιο	100,00	
5.	Δαπάνη εργασιών ρύθμισης καθυστερημένων οφειλών (δάνειο σε οριστική καθυστέρηση).		Πάγιο	15,00	
6.	Δαπάνη για ρύθμιση δανείου σε προσωρινή καθυστέρηση.		Πάγιο	50% των εξόδων της παραγράφου 1	
7.	«Βεβαίωση Δανείων» για φορολογική χρήση.		Δωρεάν		
8.	Έξοδα πρόωρης εξόφλησης δανείου.		Δωρεάν		

ΣΗΜΕΙΩΣΗ :

- Σε περίπτωση χορήγησης καταναλωτικού δανείου με εξασφάλιση προσημείωση ακινήτου, ισχύουν τα ίδια ποσά και ποσοστά αμοιβών / εξόδων που ισχύουν και για τα στεγαστικά δάνεια (κεφάλαιο ΙΑ), δηλαδή για : Εκτίμηση ή επανεκτίμηση ακινήτου, εγγραφή Προσημείωσης ή Υποθήκης , Εξάλειψη Προσημείωσης ή άρση Υποθήκης, Έξοδα ελέγχου τίτλων, Αναβολή πλειστηριασμού , Αμοιβές Δικηγόρων και Μηχανικών, Έξοδα Κτηματολογίου , κ.τ.λ.

ΙΓ. ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Valeur	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	ΕΛ.ΤΑ. – Ταχυδρομικά (απλά) :				
	α). Εσωτερικό.		Πάγιο	2,00	
	β). Ευρώπη.		Πάγιο	4,00	
	γ). Αμερική και τρίτες χώρες.		Πάγιο	6,00	
2.	ΕΛ.ΤΑ. (συστημένα - express) :				
	α). Εσωτερικό.		Πάγιο	4,00	
	β). Ευρώπη.		Πάγιο	6,00	
	γ). Αμερική και τρίτες χώρες.		Πάγιο	8,00	

3.	COURIER (Εσωτερικό) : α). Αποστολή φακέλων βάρους έως 2kg. β). Αποστολή φακέλων βάρους άνω των 2kg.		Πάγιο Πάγιο	4,00 Τα πραγματικά έξοδα που χρεώνει η συνεργαζόμενη εταιρεία courier
4.	COURIER (Εξωτερικού) : Ευρώπη, Αμερική και τρίτες χώρες.		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα που χρεώνει η συνεργαζόμενη εταιρεία courier
5.	FAX (Ανά σελίδα) : α). Εσωτερικό. β). Ευρώπη. γ). Αμερική και τρίτες χώρες.		Πάγιο Πάγιο Πάγιο	1,00 4,00 7,00
6.	Φωτοαντίγραφα ανά σελίδα.		Πάγιο	0,30

******* ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ :**

- Οι τόκοι των καταθετικών προϊόντων υπολογίζονται κάθε εξάμηνο, ήτοι την 30/06 και 31/12 κάθε χρόνου, με βάση υπολογισμού των τόκων τις πραγματικές ημέρες και έτος τις 360 ημέρες.
- Κατά την απόδοση των τόκων, παρακρατείται φόρος υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (σήμερα είναι: 15%).
- Οι τόκοι των χορηγητικών προϊόντων, υπολογίζονται με ετήσια βάση τις 365 ημέρες για τα κάθε μορφής καταναλωτικά και στεγαστικά δάνεια και για τις υπόλοιπες κατηγορίες χορηγήσεων, ως ετήσια βάση υπολογίζονται οι 360 ημέρες.
- Η Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων, συμμετέχει στο Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), σύμφωνα με της διατάξεις του Ν. 4370/2016 (ΦΕΚ: Α' 37/07.03.2016), ο οποίος ενσωματώνει και την οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: 2014/49/ΕΕ.
- Για εργασίες/υπηρεσίες που δημιουργούν πρόσθετες επιβαρύνσεις, ύστερα από αίτημα ή από υπαιτιότητα του πελάτη, είναι δυνατόν να εισπράττονται προμήθειες, ανάλογες προς παρεμφερείς τιμολογημένες περιπτώσεις.
- Το Τιμολόγιο υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση και περιλαμβάνει τις συνήθεις/βασικές συναλλαγές της Τράπεζας.
- Για εξειδικευμένες περιπτώσεις εργασιών, που δεν αναφέρονται στο παρόν Τιμολόγιο, οι πελάτες παρακαλούνται να απευθύνονται στα αρμόδια στελέχη των καταστημάτων, για αναλυτικότερη ενημέρωση.
- Για τυχόν παράπονα επί του Τιμολογίου, οι πελάτες μπορούν να απευθύνονται:
 - Στα αρμόδια στελέχη των καταστημάτων.
 - Στο Τμήμα Marketing & Παραπόνων της Τράπεζας Χανίων: Ελ. Βενιζέλου 28 – 32 , Τ.Κ. 731 32 Χανιά, τηλέφωνο : 28210 – 25500.
 - Στο e – mail : complaints@chaniabank.gr

«ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΑΝΙΩΝ ΣΥΝ. ΠΕ.»