

1. **Κεντρικό**, Ελ. Βενιζέλου 28-32, 73132 Χανιά, Τηλ: 2821025500
 2. **Γεωργιούπολης**, 730 07, Βρύσες Αποκορώνου, Τηλ: 2825083050
 3. **Πλατανιά**, Πλατανιάς Κυδωνίας, 731 00 Χανιά, Τηλ: 2821083780
 4. **Πλατάνου**, 734 00, Κίσαμος, Τηλ: 2822083150
 5. **Παλαιόχωρας**, 730 01, Παλαιόχωρα, Τηλ: 28230 83060
 6. **Κισάμου**, 734 00, Κίσαμος, Τηλ: 2822083010
 7. **Κολυμβαρίου**, 730 06, Κολυμβάρι, Τηλ: 2824083390
 8. **Οδού Κισάμου**, Κισάμου 112, 731 31 Χανιά, Τηλ: 28210 83290
 9. **Αλικιανού**, Κόμβος Σκινέ Βατόλακκου, 730 05 Αλικιανός, Τηλ: 2821083520
 10. **Ρεθύμνου**, Λεωφ. Κουντουριώτου 75, 741 00, Ρέθυμνο, Τηλ: 2831021030
 11. **Αθηνών**, Λ. Συγγρού 68, 117 42, Αθήνα, Τηλ: 2103389540
 12. **25ης Αυγούστου**, 25ης Αυγούστου 19-21, 712 00, Ηράκλειο, Τηλ: 2810302370
 13. **Σούδας**, Πλατεία Σούδας, 732 00, Σούδα, Τηλ: 2821023580
 14. **Ιεράπετρας**, Δημοκρατίας 33, 722 00, Ιεράπετρα, Τηλ: 2842090450
 15. **Χερσονήσου**, Δημοκρατίας 19, 700 14, Χερσόνησος, Τηλ: 2897026060
 16. **Μοιρών**, 25ης Μαρτίου 112, 704 00, Μοίρες Ηρακλείου, Τηλ: 2892027780
 17. **Λεωφ. Κνωσού**, Λ. Κνωσού 212, 741 09, Ηράκλειο, Τηλ: 2810264320
 18. **Λεωφ. 62 Μαρτύρων**, Λ. 62 Μαρτύρων 105, 713 04, Ηράκλειο, Τηλ: 2810264320
 19. **Λεωφ. Ικάρου**, Λ. Ικάρου 75, 716 01, Νέα Αλικαρνασσός Ηράκλειο, Τηλ: 2810247340
 20. **Αγίου Νικολάου**, Ρούσου Κούνδουρου 58, 721 00, Άγιος Νικόλαος, Τηλ: 2841091480
 21. **Τυμπακίου**, Λεωφ. Κόκκινου Πύργου 30, 702 00, Τυμπάκι, Τηλ: 2892054030
 22. **Σητείας**, Παναγούλη 2 & Δημοκρατίας 5, 723 00, Τηλ: 2843029940
 23. **Αρκαλοχωρίου**, Λεωφ. Ελ. Βενιζέλου 1, 703 00, Αρκαλοχώρι, Τηλ: 2891025071
 24. **Μυσαρίων**, Πατριάρχου Αθηναγόρα & Πικατώρου 2, 741 00, Μυσαρία Ρεθύμνου, Τηλ: 2831021980
- Χρηματιστηριακό Γραφείο**, Μιχελιδάκη 8, 3ος όροφος, 731 32, Χανιά, Τηλ: 2821025538

ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ



Βοηθήστε μας.....
να γίνουμε καλύτεροι!



ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΑΝΙΩΝ

ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 28 - 32, 73 132 ΧΑΝΙΑ, ΤΗΛ. 28 210 - 25 500
FAX. 28 210 - 25 555, e-mail: info@chaniabank.gr
www.chaniabank.gr



ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΑΝΙΩΝ

Υποβολή Παραπόνων



Για την Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων η καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων αποτελεί αντικείμενο διαρκούς έρευνας και προσπάθειας. Γι' αυτό προχωρήσαμε στην εφαρμογή ενός νέου τρόπου επικοινωνίας ώστε να μπορείτε να εκφράσετε τα σχολιά σας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Η γνώμη σας μας βοηθά να βελτιώνουμε την εξυπηρέτησή σας.

Αν κάτι σας έχει δυσαρεστήσει και θέλετε να μας υποβάλετε το παράπονό σας προχωρήστε στα επόμενα απλά βήματα

1ο Βήμα

Αρχικά μιλήστε για το πρόβλημά σας στον υπεύθυνο του Καταστήματος που σας εξυπηρετεί.

Το προσωπικό της Τράπεζας είναι πάντα πρόθυμο να σας παρέχει τις απαιτούμενες διευκρινίσεις καθώς διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις για να λύσει τις απορίες σας και να διορθώσει τυχόν λάθη ή παραλείψεις.

2ο Βήμα

Σε περίπτωση που το αίτημά σας δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Καταστήματος ή που δεν είστε απόλυτα ικανοποιημένοι από την απάντησή μας μπορείτε να συμπληρώσετε την «**ΦΟΡΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**» και είτε να την παραδώσετε στον υπεύθυνο του Καταστήματος ώστε να την προώθησει στο Τμήμα Παραπόνων ή να την στείλετε ταχυδρομικά στην διεύθυνση:

Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων
Τμήμα Παραπόνων
Ελ. Βενιζέλου 28-32
τ.κ. 731 32
Χανιά

Εναλλακτικά μπορείτε να την συμπληρώσετε ηλεκτρονικά μέσα από την ιστοσελίδα της Τράπεζας. (www.chaniabank.gr)

Το Τμήμα Παραπόνων θα επιβεβαιώσει την παραλαβή της επιστολής σας και θα σας απαντήσει το αργότερο μέσα σε 45 ημέρες.

3ο Βήμα

Αφού λάβετε την απάντησή μας και σε περίπτωση που δεν είστε απόλυτα ικανοποιημένοι μπορείτε να ζητήσετε την επανεξέταση της υπόθεσής σας με έγγραφη αίτηση προς το το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας. Το Διοικητικό Συμβούλιο θα επανεξετάσει με λεπτομέρεια της υπόθεσή σας και θα λάβετε έγγραφη απάντηση το συντομότερο δυνατό.

Απαραίτητα στοιχεία για την διευκόλυνση της επικοινωνίας σας με την Τράπεζα:

1. Ονοματεπώνυμο
2. Αριθμός Μέλους/ Πελάτη
3. Διεύθυνση και τηλέφωνο επικοινωνίας

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία επικοινωνήστε με ένα από τα καταστήματα του δικτύου μας.